# دليل الموزع التوجيهي



# إيناجيك الإمارات معمول به بدايةً من يناير/كانون الثاني 2024

تحتفظ ®Enagic بالحق في مراجعة وتغيير وتعديل أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويوافق المشتري/ الموزع على الالتزام بأحدث إصدار من هذا الدليل.

# جدول المحتويات

3	كيف يمكن أن أصبح موزعًا لدى شركة إيناجيك
3	كلمة إلى الموزعين الجدد
4	التعريف بالمصطلحات
5	مسئوليات الموزع
6	الدول المغطاة تحت إمرة فرع إيناجيك بالإمارات العربية المتحدة
7	تعليمات ملء استمارة التقديم
8	التسجيل كموزع
8	التسجيل كمستخدم
8	التسجيل ككيان (شركة، الخ)
9	معلومات عامة
10	طرق السداد والعدادطرق السداد والعداد
10	إيداع نقدي/ حو الات/ شيكات
10	الشروط والأحكام
10	تفاصيل البيانات المصرفية
11	روابط السداد الإلكترونية
11	بطاقة الائتمان <الكريديت كار د> (للاستخدام في المكتب)
12	السداد بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)
15	عملية/ خطوات السداد بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)
15	صرف أرباح الشراء بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)
16	مثال توضيحي SD 501 : -
17	مستجدات شروط وأحكام اتفاقية السداد بالتقسيط (داخليًا)
19	مستجدات سياسة ضمان السداد بالتقسيط (داخليًا)
20	التسجيل كموزع توكوريه (Tokurei) ما يعني [Good Samaritan]
22	طلب الجهاز والإكسسوارات عبر البريد الإلكتروني
22	البريد الإلكتروني
22	السداد المسبق
23	وحدات العُهدة
24	رسوم الشحن وحجز قاعة الاجتماعات/ الندوات
26	معلومات نثرية متفرقة
	جهات الاتصال وسناعات المعمل
	معلومات عامة عن الأرباح
29	جدول الأرباح مقابل عمليات السداد الكاملة
30	بنية الأرباح الأساسية بنظام الثمانِ نقاط
31	مكافآت الـ 6A
32	تعليمات صيانة الجهاز
	الضمان المحدود للمستهلك
35	الأسئلة المتعلقة بالمياه
	الأسئلة المتعلقة بالمياه
	أسئلة متنوعة

# كيف يمكن أن أصبح موزعًا لدى شركة إيناجيك

كي تصبح موزعًا لدى شركة إيناجيك، لابد للمتقدم أن: -

(1) يتم تسجيله تحت رعاية موزع مسجّل بالفعل ممن يتمعون بسُمعة طيبة؛

(2) إما أن يقوم بشراء جهاز كانغن، أو يتم تسجيله كموزع توكوريه (Tokurei) ما يعني [Good Samaritan]

# كلمة إلى الموزعين الجدد

# مرحبًا بكم في إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) مع أطيب تهانينا وأمنياتنا بالنجاح والتوفيق!

لقد اتخذت الخطوة الأولى نحو النجاح. فهذا الدليل يحتوي على معلومات مفصلة بشأن إجراءات التقديم، بالإضافة إلى إجابات عن الأسئلة العامة التي قد تكون لديكم. يرجى الرجوع إلى هذا الدليل ليس فقط عند إدارة حسابك الخاص، ولكن كأداة لتدريب فريقك. تذكر، كلما عرفت أكثر، زاد نموك! إذا كان لديك أي أسئلة أخرى بخصوص شيء لم يتم تناوله في هذا الدليل، فهناك بعض الخطوات التي يجب اتخاذها قبل الاتصال بالشركة.

أولاً، تحتاج إلى التواصل مع الراعي المباشر التابع لك، أو من يرعوه تباعًا (سيكون القائد رتبة 6A هو الأفضل). ثانيًا، قد ترغب في التحقق من موقعنا على الانترنت https://www.enagic.ae/ نظرًا لوجود العديد من التحديثات والمعلومات العامة الأخرى به.

ثالثًا، يمكنك التواصل مع الشركة لتلقي أي مساعدة قد تحتاجها بعد استنفاد الخيارين أولًا وثانيًا. ضع في اعتبارك أنك انضممت إلى فريق قائم مسبقًا. قد تشعر كما لو كنت بمفردك في بعض الأحيان، ولكن هذا هو الوقت الذي تحتاج فيه إلى تكثيف التواصل. فانت لست وحدك! هناك المئات، إن لم يكن الألاف، من الأشخاص في مجموعتك ير غبون في تقديم يد المساعدة لك لمساعدتك في بناء فريقك الخاص وعملك، وتأكد أنهم على أتم استعداد للقيام بذلك.

\*\* يرجى التأكد من قراءة هذا الدليل بالكامل قبل إرسال أي طلبات لتفادي أي مشاكل \*\*

# التعريف بالمصطلحات

عند استخدامها في هذا الدليل، تعزى معاني المصطلحات التالية كما يلي:

1. الإكسسوارات : العناصر المتعلقة بالجهاز التي يمكن شراؤها من مكتب Enagic.

2. القائم البديل بالسداد : شخص مستعد للسداد نيابةً عن المشتري

المشتري : مشتري الأجهزة الذي قد يكون إما موزعًا أو مستخدمًا

4. الشركة أو إيناجيك : شركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي).

الموزع : الشخص الذي يشتري الجهاز ويقوم ببيعه وتوزيعه بغرض الأعمال التجارية

6. مكتب Enagic : مكتب رقم 105، مبنى حسنكور، البرشاء 1، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الدوريّة الرسمية لشركة Enagic International ويحتوي مضمونها آخر المستجدات والعروض الترويجية E-friends .7

: الشهرية

8. السداد بالتقسيط : خطة السداد التابعة لشركة Enagic حيث سيتم سداد قيمة الأجهزة من خلال تقديم شيكات مؤجلة السداد

9. الدليل : دليل الموزع التوجيهي هذا والذي يعتبر جزءًا من دليل موزعي 9.

10. جهاز : أجهزة LeveLuk لمعالجة المياه من شركة إيناجيك

الأرباح الختامية للموزعين مع برامج السداد بالتقسيط. سيتم صرف رصيد الأرباح، إن وجد، عند السداد الكامل

المجهاز. ولكن، يتوقف ذلك على حالة الموزع إذا كان لديه (جها) حسابات متأخرة أو أجهزة عُهدة غير مباعة.

· سيتم تعويض/ تطبيق أرباح السداد/ المكافأة المعلقة تلقائيًا على أي حساب/ حسابات غير مستقر (ة) لدى الموزع

المعني.

12. النقاط الإضافية النقاط الخاصة أو مدفوعات المكافآت الإضافية المكتسبة عندما يتم البيع المباشر من قبل الموزع

(Tokurei باستثناء موز عي). (SP)

الراعي : موزع يتمتع بسُمعة طيبة يقدم للمشتري ويساعده في شراء جهاز/ أجهزة

14. المستخدم : الشخص الذي يشتري الجهاز دون نية أن يقوم بأعمال البيع والتوزيع



# مسئوليات الموزع

بصفتك موزعًا، لديك العديد من المسؤوليات الحيوية ليس فقط لنجاحك، ولكنها مهمة أيضًا في ضمان ثمار جميع التفاعلات مع الشركة قدر الإمكان. من المهم جدًا أن تدرك أنك لا تعمل لدى إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي)، أو العكس، لكنك تتمتع بكيانك الخاص المستقل. فيتلخص دور إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) ببساطة في العمل على الطلبات التي تُجنى من خلال عملك الجاد، بالإضافة إلى توفير أسس وقواعد عامة لضمان النظام بين جميع أصحاب "الأعمال".

# من أجل ضمان النجاح الأمثل، يرجى التأكد من الفهم الكامل والاستعداد للوفاء بمسؤولياتك.

# مسؤوليات الموزع تتلخص فيما يلي:

- 1. أن تقوم بثقيف نفسك تمامًا فيما يتعلق بالأجهزة، والمعلومات الصحيّة، والأرباح، والعمل على الطلبات الكاملة، والممارسات التجارية العامة.
  - أن تكون مسؤولاً عن تدريب جميع الموز عين في فريقك، وتثقيفهم بشكل كامل من أجل تحقيق الاكتفاء الذاتي الكامل لهم.
- 3. أن تقوم بالإجابة على جميع الأسئلة داخل الفريق. يجب التوجّه إلى الشركة فقط كالملاذ الأخير. ويجب توجيه الأسئلة الأكثر صعوبة إلى القادة رتبة 6A. لا ينبغي تشجيع أحد بالاتصال بالشركة في المقام الأول.
  - 4. لا تقدم أي ادّعاءات صحية أو نقدية أو كاذبة. إذا كانت لديك معرفة بأي شخص يقدم الادّعاءات المذكورة أعلاه، فيرجى الاتصال بالشركة على الفور.
    - لا يجوز مقايضة الأموال مقابل المياه تحت أي ظرف من الظروف. ويشمل ذلك التبرّعات، وكذلك بيع المياه.
      - 6. يجب قراءة كُتيّب سياسات وإجراءات الشركة، واستيعابها بالكامل، والالتزام بما يرد فيها.
        - 7. إدارة التوزيع الخاص بك بطريقة أخلاقية.
        - 8. عدم بيع أجهزة LeveLuk بأسعار مخفضة.

# الدول المغطاة تحت إمرة فرع إيناجيك بالإمارات العربية المتحدة

### رابطة الدول المستقلة خارج الإمارات الإمارات CIS \* تُطبّق أسعار ونماذج شراء لبنان مور يتانيا دبسي خاصة للمبيعات بدول CIS الأردن العراق الشارقة أر مينيا الجزائر عجمان الكويت بيلاروسيا الفجيرة البحرين تونس كازاخستان المملكة العربية ليبيا أبو ظبي قير غيز ستان السعودية أم القيوين مصر طاجيكستان السودان رأس الخيمة اليمن أوزبكستان سلطنة عُمان جيبوتي تركيا الصو مال أفغانستان



ملاحطه: -فلسطين/ إسرائيل خارج التغطية وغير متاح ممارسة العمل بأي منهما من خلال مكتب دبي.

# تعليمات ملء استمارة التقديم

استمارة المنتج واتفاقية الموزع بالإضافة إلى النماذج والمستندات الأخرى ذات الصلة متوفرة في مكتب إيناجيك، وكذلك يمكن الوصول إليها بسهولة ويُسر عبر موقعنا الإلكتروني:

/https://www.enagic.ae/distributors/all-forms

# معلومات عامة:

- يجب ملء استمارة المنتج، واتفاقية الموزع.
- تأكد من توقيعك أنت والراعي الخاص بك على الاستمارة/ الاتفاقية المذكورة قبل تقديمها إلى الشركة من أجل إتمامها.

# خطوات عملية طلب التسجيل:\_

- <u>الخطوة 1:</u> إرسال جميع النماذج مرفق بهم قسيمة السداد إلى <u>goc.uae@enagic.com</u>، وكذلك إلى <u>cs4@enagic.ae cs2@enagic.ae cs1@enagic.ae</u>
  - \* يرجى التأكد من أن الملفات المرفقة بالبريد الإلكتروني لا يتعدى حجمها 10 ميغا بايت.
    - \* إذا كان السداد بالتقسيط، فيرجى تقديم المستندات الأصلية إلى مكتب إيناجيك.

• الخطوة 2: ستتلقى بريدًا إلكترونيًا لتأكيد تمام عملية التسجيل، وإصدار الرقم التعريفي الخاص بك كما هو موضح أدناه



Dear Customer [Registered Full Name.]

Thank you for using [Enagic-Application Registry System].

We have processed and registered order for [CUSTOMER NAME] who purchased [Leveluk Machiine].

His/her distributor ID is [3XXXXXXXXXX] (11 DIGITS ID), please follow up and help him/her develop Enagic Business.

Wish you good luck!



# Enagic

463-3 Sedake, Nago-City, Okinawa, 905-2266, Japan



• الخطوة 2:- سيقوم مكتب إيناجيك بالاتصال بك أو إرسال بريد إلكتروني إليك بمجرد جاهزية منتجاتك لاستلامها أو شحنها إليك.

# التسجيل كموزع

عند ملء طلب استمارة المنتج، يحتاج الموزع الجديد إلى ملء وتقديم ما يلي بالكامل:

# المتقدمون من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

- 1. ملء استمارة المنتج بالكامل (استمارة محلية)
- 2. التوقيع على الطلب تمامًا كما هو ببطاقة الهوية الإماراتية
- 3. نسخة سارية من بطاقة الهوية الإماراتية (كلا الجانبين بصورة واضحة)
  - 4. ملء المعلومات المصرفية السارية بدولة الإمارات

# المتقدمون من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

- 1. ملء استمارة المنتج بالكامل (استمارة دولية)
- 2. نسخة سارية من بطاقة الهوية بدولة الإقامة (كلا الجانبين بصورة واضحة)
  - 3. ملء المعلومات المصرفية السارية بدولة الإقامة

# التسجيل كمستخدم

عند ملء طلب استمارة المنتج، يحتاج المستخدم الجديد إلى ملء وتقديم ما يلي:

# داخل/ خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:

• ملء استمارة المنتج (واختيار علامة "مستخدم")

المستخدم هو الشخص الذي يرغب في شراء الجهاز فقط وليس لديه الرغبة في القيام بأعمال البيع والتوزيع في الوقت الحالي. يمكن للمستخدم المُضي قدمًا في القيام بالأعمال التجارية في المستقبل. ومع ذلك، يتعين عليه ملء استمارة تغيير المستخدم إلى الموزع وإرساله بالكامل دون أي رسوم.

# التسجيل ككيان (شركة، ... إلخ)

متطلبات تسجيل الشركة كموزع وعمليات السداد حين قيام الشركة بها نيابة عن الأخرين.

# متطلبات تسجيل الشركة كموزع:

- 1. رخصة تجارية سارية خاصة بالشركة.
  - 2. مذكرة التفاهم الخاصة بالشركة.
- 3. صورة هوية سارية للمدير صاحب التوقيع على استمارة الطلب نيابةً عن الشركة.
  - 4. البيانات المصرفية الخاصة بالشركة.
  - 5. استمارة القائم البديل بالسداد إذا تم السداد بواسطة شخص آخر.
    - 6. صورة هوية سارية للدافع البديل.

# متطلبات تسجيل الأفراد كموزع والسداد بالإنابة عن طريق شركة ما:

- 1. صورة هوية سارية للفرد (كلا الجانبين بصورة واضحة)
  - 2. البيانات المصرفية.
- استمارة القائم البديل بالسداد موقعة وممهورة بخاتم الشركة.

- أ. الرخصة التجارية السارية للشركة.
- ب. إثبات الهوية الصالحة (كلا الجانبين) للموقّع في استمارة القائم البديل بالسداد.
- ج. يجب أن يكون التوقيع على الشيك مطابق لنظيره على استمارة القائم البديل بالسداد.
- لن تصدر إيناجيك أي فاتورة ضريبية موجهة إلى الشركة إذا لم يتم تسجيل عملية البيع باسم الشركة.

يجب على مقدم الطلب تقديم الرخصة التجارية و مذكرة التفاهم من أجل التحقق من الأعمال. يجب أن تُظهر الوثائق اسم المالك، ويجب أن تكون الشركة قائمة بنشاط في البلد.

# متطلبات تسجيل الشركة كمستخدم:

• ملء استمارة المنتج (واختيار علامة "مستخدم")

لشراء جهاز تحت مسمى كيان تجاري (مستخدم) بسداد كامل، يجب ملء استمارة المنتج (مستخدم) فقط وإرساله مكتمل الأركان. يمكن للمستخدم المُضي قدمًا في القيام بالأعمال التجارية في المستقبل. ومع ذلك، يتعين عليهم ملء استمارة تغيير معلومات الموزع بالكامل وإرساله بدون رسوم.

# معلومات عامة

- يجب على مقدم الطلب ملء استمارة المنتج (كمستخدم أو كموزع) تباعًا.
- يرجى التأكد من وجود توقيع كلا من مقدم الطلب والراعي على الصفحة الثانية من الاستمارة (المستخدم والموزع) تمامًا كما هو موضح بهوية الإقامة قبل تقديمه إلى GOC للتسجيل.
  - يعد ملء قسم "معلومات الراعي" أمرًا غاية في الأهمية، وضروري للغاية لضمان اكتمال طلبك. كما تحتاج إلى:
    - √ الاسم الصحيح للراعي
    - ✓ رتبة الراعى الصحيحة
    - ✓ ملء الرقم التعريفي للراعي.
- إذا كانت رتبة مسار البيع أقل من رتبة الراعي الحالية، يرجى تحديدها على بريدك الإلكتروني المرسل إلى.GOC على سبيل المثال، إذا قام موزع رتبة 5A بتسجيل عملية بيع بموجب مسار البيع 3A التابع له، فيرجى تحديد ذلك وذكره في البريد الإلكتروني المرسل إلى GOC.
  - یجب علی مقدم الطلب ملء البیانات المصرفیة (فی حال التسجیل کموزع فقط).
- لا يقبل فرع إيناجيك بالإمارات المعلومات المصرفية الخاصة بطرف ثالث خلاف ما يخص الموزع المذكور. يجب أن يقوم مقدم الطلب بتسجيل حساب بنكي خاص به.
  - يجب التاكد من تحديد الجهاز الذي يتم شراؤه في قسم المنتج باستمارة الطلب.
    - اختيار "طريقة السداد" في قسم "طرق السداد" باستمارة الطلب.
      - تدوين التكلفة الإجمالية التّي يقوم المشتري بسدادها.
  - القائم البديل بالسداد: إذا كان مقدم الطلب يختلف عمن يقوم بالسداد، فيجب على القائم بالسداد ملء استمارة القائم البديل بالسداد بالكامل بشكل منفصل وتقديم صورة سارية من الهوية الإماراتية (أو صورة سارية من جواز السفر إذا كان خارج الإمارات).
  - التفويض بالاستلام: يجب ملء هذا القسم فقط باستمارة الطلب عندما يقوم شخص آخر بخلاف مقدم الطلب باستلام الجهاز. يمكن لأي شخص أن يحل محل المشتري لاستلام الجهاز في حالة السداد الكامل. ولكن، يجب على المشتري فقط استلام جهازه الخاص عند عملية التقسيط. يجب على المشتري ملء قسم تفويض استلام الجهاز بالكامل في استمارة الطلب.
  - يمكن إدراج اسم واحد لاعتباره مقدم الطلب. إذا تم إدراج أكثر من اسم واحد، فقد يؤدي ذلك إلى تعطيل عملية تسجيل طلبك.
  - مثال؛ يرغب كلا من الزوج والزوجة أن يكونا موز عين وكتبوا كلا الاسمين في نفس الاستمارة. لن يتم تسجيل هذا الطلب نظرًا لوجوب إدراج اسم شخص واحد فقط بصفته مقدم الطلب، مع توقيع واحد فقط على المستند وتوفير المعلومات المصر فية وصورة واحدة سارية من بطاقة الهوية. (أمامية وخلفية)
  - مثال، ترغب كاتنا الشركتين (أنشطة مشتركة)؛ أن تسجل كموز عين وقد تم إدراج أسماء
     كلتا الشركتين على نفس الاستمارة. لن يتم تسجيل هذا الطلب نظرًا لوجوب إدراج اسم
     كيان واحد فقط بصفته مقدم الطلب، مع توقيع واحد فقط على المستند وتوفير المعلومات
     المصرفية وصورة واحدة سارية من بطاقة الهوية. (أمامية وخلفية).

# طرق الدفع والسداد

# إيداع نقدي/ حوالات/ شيكات

- 1. لا تقبل شركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) السداد نقدًا في المكتب مقابل الجهاز.
- 2. يتعين على المشتري السداد في شكل حوالة، أو شيك مقبول الدفع، أو إيداع المبلغ في حساب الشركة المصرفي.
  - 3. تطبق هذه الطريقة للسداد الكامل دفعة واحدة فقط.

# الشروط والأحكام

- 1. يتعين على العميل تقديم قسيمة السداد مع بقية المستندات.
- 2. يقود السداد لحساب شركة Enagic بدبي إلى استلام الجهاز من المكتب بدبي. يمكن للعملاء من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة زيارة المكتب بدبي واستلام الجهاز بعد سداد قيمة 5% القيمة المضافة على سعر الجهاز. يمكن للعميل استرجاع قيمة القيمة المضافة المدفوعة من خلال أي من منافذها المتاحة بدبي فقط في حال كان العميل المسجل اسمه بالاستمارة هو نفسه من قام بالسداد وتفضل بزيارة المكتب بدبي.
- 3. بدايةً من يناير/كانون الثاني لعام 2024، بات حساب شركة إيناجيك بالإمارات موحد لكل من المبيعات داخل وخارج الدولة كما هو مذكور أدناه.
  - 4. يمكن تسجيل والعمل على الطلب المرفق بقسيمة السداد الأصلية على الفور.
  - 5. يتطلب تقديم نسخة منفصلة من قسيمة السداد  $2\sim 3$  أيام عمل للعمل عليها.
    - 6. يتطلب السداد عن طريق الشيك  $3\sim4$  أيام عمل للعمل عليه.

# تفاصيل البيانات المصرفية

الحسابات الخاصة بالمبيعات داخل وخارج دولة الإمارات

هم الإماراتي	الحساب بالدر	یکی	الحساب بالدولار الأمر
بنك الإمارات دبي الوطني	اسم البنك:	 بنك الإمارات دبي الوطني	اسم البنك:
: فرع البرشاء، دبي، الإمارات	عنوان الفرع	فرع البرشاء، دبي، الإمارات	عنوان الفرع:
1015336619101	رقم الحساب:	1025336619102	رقم الحساب:
AE770260001015336619101 :II	رقم الـ 3AN	AE850260001025336619102	رقم الـ IBAN:
EBILAEAD :Swift (	رقم الـ Code	EBILAEAD :	رقم الـ Swift Code
ENAGIC KANGEN	WATER E	اسم المستفيد: QUIPMENT L.L.C	

# روابط السداد الإلكترونية

يوفر فرع الشركة بالإمارات لعملائه روابط سداد إلكترونية آمنة عبر الإنترنت حتى يتسنى لهم استخدامها لسداد قيمة الجهاز/ المنتجات بطريقة آمنة وسلسة وسريعة وفعّالة.

هذا الخيار متاح للمبيعات المحلية داخل الإمارات العربية المتحدة، وكذلك المبيعات الخارجية في نطاق دول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة الشرق الأوسط، وشمال إفريقيا.

يرجى مطالبة الموزع الخاص بك بتزويدك بروابط السداد الإلكترونية. وفي غير أوقات عمل المكتب، يرجى استخدام أحد رواط السداد الإلكترونية المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على موقع الشركة التالي.

/https://www.enagic.ae/enagic-dubai-machines-online-payment-links-for-multiple-use

# بطاقة الائتمان حالكريديت كارد> (للاستخدام في المكتب)

- 1. ينطبق على كل من بطاقات Visa و Mastercard فقط.
- 2. ينطبق على كل من السداد بالكامل وخطط السداد الفردية بالتقسيط مع تحديد أشهر وبنوك بعينها.
  - 3. لا يمكن العمل على التسجيل إلا بعد تمام عملية السداد بنجاح.

# السداد بالكامل دفعةً واحدة متاح عبر جميع البنوك

# السداد بالتقسيط على الكريديت كارد (نظام السداد المريح بنسبة 0%)

\_ متاح فقط لأشهر محددة وعبر البنوك التالية

الأشهر المتاحة للتقسيط بنسبة 0%	البنوك		
6، و 12 شهرًا	ADCB	بنك أبوظبي التجاري	
6، و 12 شهرًا	ENBD	بنك الإمارات دبي الوطني	
12، و 24 شهرًا	EIB	مصرف الإمارات الإسلامي	
6، و 12 شهرًا	DIB	بنك دبي الإسلامي	
6، و 12 شهرًا	ADIB	مصرف أبو ظبي الإسلامي	
6، و 12 شهرًا	HSBC	مصرف إتش إس بي سي	

# الشروط والأحكام

- لا توجد استمارة إضافية مطلوبة.
- يتعين حضور صاحب بطاقة الائتمان كخطوة إلزامية لإتمام عملية البيع.
- يوصى بشدة/ ويفضل أن يقوم مقدم الطلب بالتحقق من البنك الذي يتعامل معه أولاً للتأكد من أن بطاقته الائتمانية متاحة لهذا النوع من التقسيط عبر الكريديت كارد بدون لوائح إضافية/ أسعار بنكية خاصة بها.
- يجب عدم تحويل عملية السداد ببطاقة الائتمان (في حال السداد دفعةً واحدة من خلالها) إلى نظام التقسيط المذكور أعلاه بدون إخطار كتابي مسبق من الشركة.

# السداد بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)

- طريقة السداد هذه متاحة فقط للمبيعات بداخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وغير متاحة لأي مبيعات خارج الدولة.
- توفر طريقة السداد هذه الراحة للموزعين ممن ليس لديهم بطاقة ائتمان (كريديت كارد) الذين يرغبون في شراء جهاز
   كانجن الخاص بهم بنظام التقسيط.
  - 3. لا يمكن العمل على الطلب إلا بعد استلام إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) لكامل النماذج والمستندات مكتملة الأركان مع الدفعة المقدمة وفقًا لذلك.

يتعين على مقدم الطلب الإقرار والموافقة على النماذج التالية-:

- اتفاقية ضمان السداد بالتقسيط
- شروط وأحكام السداد بالتقسيط

لابد من تقديم النماذج المذكورة أعلاه مع صورة سارية من الهوية الإماراتية لمقدم الطلب (أمامية وخلفية).

# معلومات عامة

- عند الموافقة على طلب خطة السداد بالتقسيط، ستقوم الشركة بخصم المبلغ من حساب التوفير لمقدم الطلب لمدة 10 أو 20 شهرًا متتاليًا.
  - الدفعة المقدمة ورسوم المناولة (مبالغ ثابتة) يجب أن يتم سدادها دفعة واحدة فقط.
- يعتبر المتقدم للحصول على خيار التمويل مسؤولاً عن قراءة وفهم الطلب بشكل كامل بالإضافة إلى كافة الشروط والأحكام.
  - لا يسمح لأي فرد آخر بالقيام بسداد الدفعات الشهرية نيابةً عن مقدم الطلب.
- تبلغ رسوم المناولة الثابتة مبلغ 200.00 در هم إماراتي لمدة 10 أشهر، و 400.00 در هم إماراتي لمدة 20 شهرًا (شاملة 5٪ ضريبة القيمة المضافة) يتم سدادها لشركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي)
- سيتم تقسيم مدفوعات الأرباح إلى مرتين. سيتم صرف الأرباح بشكل منفصل عندما يقوم مقدم الطلب الجديد بإيداع
   قيمة الدفعة المقدمة، وسيتم صرف رصيد الأرباح المتبقي عند قيام مقدم الطلب الجديد بتسوية سعر الجهاز.
- شروط التقديم: متاح فقط للأفراد على أن يكون مقدم الطلب مقيم قانوني في الإمارات العربية المتحدة، ولا يقل عمره عن 18 عامًا.
  - في حالة تخلف مقدم الطلب عن السداد بموجب هذه الاتفاقية، يحق للشركة أن تطلب من مقدم الطلب تسليم الجهاز خاصته طوعًا لشركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) وتحتفظ الشركة بحقها في تقديم بلاغ في مراكز الشرطة من أجل مزيد من الإجراءات وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- في حالة تخلف مقدم الطلب في القيام بالسداد لأي من الأشهر المعنية و/ أو 3 أشهر متتالية على التوالي، فإن شركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي)، تمتلك الحق – وفقًا لكامل تقدير ها وحقوقها الخاصة – في إيقاف الأرباح وإدراج مقدم الطلب هذا في القائمة السوداع حتى تمام عملية السداد.
- يتم قبول شيكات السداد الفعلية حتى حلول شهر يونيو لعام 2024 فقط. ومنذ ذلك الحين، لن يتم قبول أي شيكات عملًا بتطبيق الهاتف الذكي "Direct Debit" كبديل إلزامي للشيكات مبيعات الـ 10، و 20 شهر.

# يرجى العلم بجدول اللوائح الدائمة أدناه:

تاريخ العمل باللوائح الدائمة (تاريخ استحقاق أول قسط وما يليه تباعًا)	تاريخ تسجيل المبيعات
تحريرًا في الـ 5 من الشهر التالي لتاريخ تسجيل المبيعات.	1 ~ 15 بالشهر
تحريرًا في الـ 25 من الشهر التالي لتاريخ تسجيل المبيعات.	16 ~ 31 بالشهر

# يرجى الرجوع إلى مخطط التقسيط بالشركة أدناه:

جهاز SD501، 15,698.00 در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 6,280	د.إ. 6,280	دفعة مقدمة	SD 501 <b>15,698.00</b> در هم إماراتي
د.إ. 400	د.إ. 200	رسوم مناولة (ثابتة)	Invitation (i)
د.إ. 6,680	د.إ. 6,480	إجمالي الدفعة الأولى	LANGE LANGE
د.إ. 471	د.إ. 942	الأقساط الشهرية	

# جهاز (20,213.00 Kangen 8 (K8) در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 8,086	د.إ. 8,086	دفعة مقدمة	Kangen 8 (K8) 20,213.00در هم إماراتي
د.إ. 400	د.إ. 200	رسوم مناولة (ثابتة)	India D
د.إ. 8,486	د.إ. 8,286	إجمالي الدفعة الأولى	
د.إ. 606.5	د.إ. 1,213	الأقساط الشهرية	

# جهاز 22,575.00 SUPER 501 در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 9,030	د.إ. 9,030	دفعة مقدمة	<b>SUPER 501</b> 22,575.00 در هم إماراتي
د.إ. 400	د.إ. 200 د.إ. 9,230	رسوم مناولة (ثابتة) إجمالي الدفعة الأولى	Parties and the second
د.إ. 677.5	د.إ. 1,355	الأقساط الشهرية	

جهاز SD501 بلاتينوم 17,273.00 در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 6,910	د.إ. 6,910	دفعة مقدمة	SD501 بلاتينوم 17,273.00 در هم إماراتي
د.ز. 400	د.إ. 200	رسوم مناولة (ثابتة)	
د.إ. 7,310	د.إ. 7,110	إجمالي الدفعة الأولى	
د.إ. 518.5	د.إ. 1,037	الأقساط الشهرية	

# جهاز 11,550.00 JrIV در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 4,620	د.إ. 4,620	دفعة مقدمة	JrIV 11,550.00 در هم إماراتي
د.إ. 400	د.إ. 200	رسوم مناولة (ثابتة)	
د.إ. 5,020	د.إ. 4,820	إجمالي الدفعة الأولى	Luciac. IV
د.إ. 347	دا. 693	الأقساط الشهرية	

# جهاز ANESPA DX 12,390.00 در هم إماراتي (شاملاً 5٪ ضريبة القيمة المضافة)

20 شبهرًا	10 أشهر		الطراز
د.إ. 4,956	د.إ. 4,956	دفعة مقدمة	ANESPA DX 11,550.00 در هم إماراتي
د.إ. 400	د.إ. 200	رسوم مناولة (ثابتة)	
د.إ. 5.356	د.إ. 5,156	إجمالي الدفعة الأولى	
د.إ. 372	د.إ. 744	الأقساط الشهرية	0

<sup>\*</sup> يوضح الجدول أدناه تواريخ السداد المستحقة على أن تتكرر شهريًا لمدة 10 أشهر أو 20 شهرًا.

تاريخ استحقاق الشيك	تاريخ عملية البيع
<b>الخامس</b> من الشهر التالي لتاريخ تمام وتسجيل عملية البيع	1 وإلى 15 من الشهر
<b>الخامس والعشرون</b> من الشهر التالي لتاريخ تمام وتسجيل عملية البيع	16 وإلى 31 من الشهر

ملاحظة: تستغرق عملية التقديم يوم عمل واحد. ويحق لشركة Enagic الموافقة أو الرفض فيما يخص أي استمارة دون إبداء أسباب. سوف تتلقى إشعارًا من Enagic على استمارة الطلب الخاص بك

# مثال: \_

فرضًا انك ترغب في شراء جهاز SD 501 عن طريق التقسيط عبر إيناجيك (داخليًا) لمدة 10 أشهر.

- أو لاً، عليك سداد دفعة أولى بقيمة 6,280.00 درهم إماراتي.
- ثانيا، يتم إضافة رسوم مناولة وقدرها 200.00 درهم إماراتي.

رسوم المناولة هي مبالغ ثابتة وقدر ها 200.00 درهم إماراتي.

وبناءًا عليه، فعليك القيام بسداد إجمالي الدفعة الأولى وقدر ها 6,480.00 درهم إماراتي.

أما عن المبلغ المتبقى وقدره 9,420.00 درهم إماراتي، فيتعين عليك سداده في غضون 10 أشهر بموجب 942.00 درهم إماراتي شهريًا.

# عملية/ خطوات السداد بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)

# الخطوة - 1 قم بإرسال المستندات التالية إلى إيناجيك:

- أ. اتفاقية السداد بالتقسيط كاملة
- ب. بنود وشروط السداد بالتقسيط معبأة بالكامل
- ج. اتفاقية ضمان السداد بالتقسيط معبأة بالكامل
- د. صورة سارية من الهوية الإماراتية لمقدم الطلب (كلا الجانبين)
  - ه. صورة سارية من الهوية الإماراتية للضامن (كلا الجانبين)

# الخطوة - 2 قم بإيداع ما يلى وتقديم قسيمة الإيداع الخاصة بكل:

- . ما قيمته 40% من إجمالي قيمة الجهاز
  - ب. رسوم المناولة
    - الخطوة 3 تمام التسجيل
- الخطوة 4 حصول الراعي على الجزء الأول من قيمة الأرباح
  - الخطوة 5 يقوم مقدم الطلب بسداد الدفعات الشهرية تباعًا
    - الخطوة 6 تمام السداد بعد 10 أو 20 شهرًا
- الخطوة 7 حصول الراعي على الجزء الآخر من قيمة الأرباح

# صرف أرباح الشراء بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا)

سيتم صرف الأرباح جزئيًا إلى مرتين ، فالمرة الأولى عندما يقوم مقدم الطلب الجديد بعملية الإيداع، وسيتم صرف الرصيد المتبقى عند تسوية مبلغ الجهاز في المرة الثانية.

صرف الأرباح (لكل نقطة)

ANESPA DX	SUPER501	K8	SD501-PT	JRIV	SD 501	
125 د.إ./ نقطة	320 د.إ./ نقطة	300 د.إ./ نقطة	225 د.إ./ نقطة	150 د.إ./ نقطة	225 د.إ./ نقطة	المرة الأولى
405 د.إ./ نقطة	1005 د.إ./ نقطة	950 د.إ./ نقطة	720 د.إ./ نقطة	450 د.إ./ نقطة	720 د.إ./ نقطة	المرة الثانية

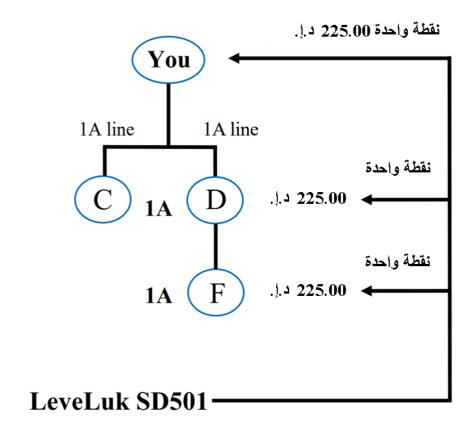
# مثال توضيحي SD 501 : -

# موزع رتبة 1A

(الجزء الأول من الأرباح) - هذا هو مبلغ صرف الأرباح بعد سداد عميلك للدفعة الأولى.

المبيعات = 501 SD د.إ./ نقطة

عمولتك = 1A = 225 د.إ./ نقطة



- ❖ قام عميلك بطلب الشراء بالتقسيط عبر إيناجيك (داخليًا) وسيُسَجّل في مسار الـ 1A الخاص بك.
  - ❖ ستتحصل على الجزء الأول من الأرباح (225.00 د.إ.) من هذا المسار.

(الجزء الثاني من الأرباح) - هذا هو مبلغ صرف الأرباح بعد قيام عميلك بتسوية الرصيد المتبقي من الجهاز

# مستجدات شروط وأحكام اتفاقية السداد بالتقسيط (داخليًا)

- 1. يمثل توقيع الموزع للاتفاقية قبولًا لا رجعة فيه من الموزع لشراء الجهاز بالتقسيط (داخليًا). وعليه تمثل الاتفاقية عقدًا ملزمًا لجميع الأطراف بمجرد التوقيع عليها، وعند اعتماد Enagic UAE للطلب يتم إخطار الموزع تباعًا. لا يمثل أي إجراء صادر عن شركة Enagic UAE أو من ينوب عنها قبل الإخطار بالتوقيع السابق كما هو مذكور أعلاه، دليلًا على أي عقد بيع بين الموزع وشركة Enagic UAE
  - 2. يخضع طلب المشتري للقبول أو، الرفض من قبل شركة Enagic UAE. عند قبول شركة Enagic UAE ، يجب سداد الدفعة الأولى. حالما لم يتم قبول الاتفاقية من طرف Enagic UAE، تحتفظ Enagic UAE بحقها في الرفض دون إبداء أسباب.
- 3. تحدد شركة Enagic UAE سعر السداد بالتقسيط (داخليًا) والأقساط مستحقة السداد من قِبَلِ المشتري بالطريقة التي قد تحددها الشركة وفقًا لتقدير ها الخاص والمطلق.
- 4. تحتفظ Enagic UAE بحقها المطلق في فرض رسوم إدارية / رسوم تحصيل لتغطية الرسوم الإدارية أو التكاليف أو النفقات التي تتكبدها Enagic UAE في جمع أو محاولة جمع أي مبلغ مالي لم يقم المشتري بسداده في تاريخ الاستحقاق.
  - 5. يجب على مقدم الطلب أن يقوم بالسداد الشركة Enagic UAE بشيكات مؤجلة السداد فقط للأقساط الشهرية. يتم قبول شيكات السداد الفعلية حتى حلول شهر يونيو لعام 2024 فقط. ومنذ ذلك الحين، لن يتم قبول أي شيكات عملًا بتطبيق الهاتف الذكي "Direct Debit" كبديل إلزامي للشيكات مبيعات الـ 10، و 20 شهر.
    النكي "Direct Debit" كبديل إلزامي للشيكات مبيعات الـ 10، و 20 شهر.
    السن يسست قبول أي طرق سداد أخرى.
- 6. "مع عدم الإخلال بأي حق من حقوق "Enagic" ، إذا قام الموزع بــ: أ. التقصير في سداد الأقساط الشهرية أو أي مبلغ مستحق وواجب السداد بموجب الاتفاقية (سواء تم الطلب أم لا) في المواعيد المحددة
   ب. عدم مراعاة وتنفيذ أي من الشروط والأحكام والشروط الواردة من جانبه
   تصبح، أو أصبحت الاتفاقية لاغية وغير قابلة للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، ويتم حظر أية ضمانات تمت وفقًا للاتفاقية.
- 7. بمجرد استلام Enagic UAE الدفعة الأولى، يتحمل المشتري جميع المخاطر المتعلقة بإلحاق أي ضرر أو خسارة أو تدهور للبضائع مهما كانت الأسباب.
- 8. لن يتم إرسال كشوف حسابات شهرية خاصة بسداد الأقساط من قِبَلِ شركة Enagic UAE يجب أيضًا الالتزام بسداد الدفعات الشهرية دون الحاجة لأي إخطار/ تذكير من قبل Enagic UAE . لزامٌ على المشتري الاستعداد لسداد الشيكات مؤجلة الدفع، وقيامه بتحضير الشيك بشكل لا رجعة فيه إلى Enagic وإيداعه قبل التاريخ المدون عليه وفقًا لكل قسط شهري مذكور. يوافق المشتري على سداد مبلغ ثابت قدره 200.00 در هم إماراتي لخيار التقسيط لمدة 10 أشهر ، ومبلغ ثابت قدره 400.00 در هم إماراتي لخيار التقسيط لمدة 20 شهرًا لشركة Enagic UAE
- 9. يجب أن تتم جميع المدفو عات إلى عنوان Enagic UAE الموضح هنا أو إلى عنوانٍ قد توافق عليه Enagic UAE كتابيًا عندئذٍ، ويجب أن تكون أي مدفو عات مرسلة على مسؤولية المشتري حتى استلامها بواسطة Enagic UAE على العنوان المعتمد.
  - 10. لا يعتبر أي وقت أو أي تساهل آخر تمنحه شركة Enagic UAE للموز عين بمثابة تنازل عن حقوق ا باستثناء الحد الذي أشارت إليه Enagic UAE كتابيًا وذلك فيما يتعلق بأي خرق متكرر أو لاحق.
- 11. اتفاقية موقعة من الموزع مع Enagic UAE بالمبلغ الذي تم الاتفاق عليه بالفعل من قبل الموزع وشركة Enagic UAE. يجب أن تكون الاتفاقية الموقعة التي سيتم منحها من قبل الشخص المخوّل فيما يتعلق بطريقة الحساب وإعادة جدولة مبلغ الأقساط و / أو الرسوم المتأخرة مستحقة السداد و / أو الحسومات (إن وجدت) نهائية وحاسمة للموزع.
- 12. لا يمكن تعديل أي طلب للسداد بما في ذلك أي استدعاء للأمر فيما يتعلق بالاتفاقية التي تم الاتفاق عليها بالفعل حيث وافق الموزع بالفعل على جميع الشروط والأحكام التي وضعتها Enagic UAE أثناء توقيع الاتفاقيات.
- 13. في حالة وجود طرفين أو أكثر في التعبير "الموزع" أو "الراعي" ، يجب أن نكون التزاماتهم ومسؤولياتهم في الاتفاقية مشتركة ومتعددة. تُعد الاتفاقية ملزمة للموزع والراعي وممتلكات كل منهما ، والممثل الشخصي ، والخلفاء في الملكية و على Enagic UAE وخلفائها في الملكية و المتنازل لهم.
  - 14. يتحمل المشتري (المشترين) كافة التكاليف والنفقات المتعلقة بالاتفاقية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي رسوم تسجيل أو رسوم دمغة أو أي رسوم أخرى)

- 15. تُعد أي مسؤولية تتحملها Enagic UAE بخلاف ما ورد، وأي حق قد يمتلكه الموزع فيما يخص أي ضمانات، أو إقرارات تتعلق بشروط البضائع، أو بجودتها التجارية، أو ملاءمتها له، أو ملاءمتها للغرض المحدد، أو لأي غرض من أجله، أو قد تكون مطلوبة سواء كانت هذه الضمانات أو الإقرارات صريحة أو ضمنية، وسواء كانت بياناتها شفوية أو مكتوبة تم الإدلاء بها من طرفه، أو من طرف أيًّ ممن ينوبون عنه معنيين بها قبل الاتفاقية مستبعد تمامًا بموجب هذه الاتفاقية.
- 16. يوافق الموزع بموجب هذه الاتفاقية على سداد أي رسوم مصرفية أو معاملات أو مبالغ أخرى إذا لزم الأمر. يتفهم الموزعون كذلك أن هذه الرسوم قد تتغير من حين لآخر على النحو الذي يحدده بنك الموزع دون إشعار مسبق للموزعين.
- 17. يفوض المشتري بموجب هذا الترخيص المطلق لشركة Enagic UAE بالحصول على و / أو التحقق من أي معلومات عن المشتري و / أو الراعي (إذا كان مقدم الطلب) من أي مصدر قد تراه Enagic UAE وفقًا لتقدير ها المطلق مناسبًا. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معلومات، أو وكالات المعلومات الائتمانية والمؤسسات المالية ومدراء العموم للإيرادات الداخلية. يفوض المشتري بموجب هذه الاتفاقية تمامًا لشركة Enagic UAE الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بالمشتري و / أو الراعي (إذا كان ذلك ممكنًا) و / أو الاتفاقية إلى مستشاريه أو محامييه أو مدققي حساباته أو وكالات معلومات الائتمان أو إلى أي طرف تابع لشركة Enagic UAE وفقًا لتقدير ها المطلق الذي تراه مناسبًا
- 18. في حالة تخلف المشتري عن السداد بموجب هذه الاتفاقية، يحق لشركة Enagic UAE مطالبة المشتري بتسليم البضائع طوعًا إلى UAE، وفقًا لإخطار كتابي يتم تقديمه من قبل الشركة للمشتري.
  - 19. إذا تخلف الموزع عن سداد المدفوعات المطلوبة بموجب الاتفاقية نتيجةً لأي ظروف مالية أو أي عوامل أخرى ، يجوز للموزع الاتصال بشركة Enagic UAE للتشاور حول طريقة تسوية التزامات السداد بموجب الاتفاقية.
    - 20. يعتبر عامل الزمن حيثما ورد هو جوهر الاتفاقية.
  - 21. تخلي شركة Enagic UAE مسؤوليتها تجاه المشتري ولا يحق للمشتري إلغاء الاتفاقية إذا كانت البضائع لا تتوافق مع وصفها على النحو الوارد في الاتفاقية.
- 22. تخلي شركة Enagic UAE مسؤوليتها سواء بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية عن الخسائر أو الإصابة أو الضرر الناجم عن أي عيب في البضائع سواء كان هذا العيب مقصودًا أو ظاهرًا عند الفحص ولن تكون الشركة مسئولة عن تعويض المشتري فيما يتعلق من أي مطالبات مرفوعة ضد المشتري من قبل طرف ثالث بشأن أي إصابة أو ضرر أو خسائر.
  - 23. يحق لشركة Enagic UAE تمامًا التنازل عن مزايا الاتفاقية أو أي من حقوق Enagic UAE الواردة أدناه.
  - 24. عند ترجمة الاتفاقية إلى لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية. تسود نسخة اللغة الإنجليزية هي اللغة المعمول بها في حالة وجود تناقضات أو تباينات بين الشروط والأحكام المنصوص عليها في إصدار اللغة الإنجليزية وتلك الخاصة باللغة (اللغات) الأخرى.
  - 25. في الاتفاق ما لم يكن هناك شيء في الموضوع أو السياق لا يتفق مع هذا البناء أو ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك ، الكلمات المنطبقة على الأشخاص الطبيعيين تشمل أي شخص أو أشخاص ، أي فئة من كافة فئات الشراكة والشركات، والكلمات التي تشير إلى أرقام مفردة تشمل الجنس المؤنث والجنس المحايد.

تحتفظ "Enagic بحقها في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويوافق الموزعون على الالتزام بأحدث إصدار من سباسات الاتفاقية.

# مستجدات سياسة ضمان السداد بالتقسيط (داخليًا)

تُعد اتفاقية ضمان السداد بالتقسيط (داخليًا) سارية المفعول في تاريخ الموافقة عليها من قِبَلِ Enagic Kangen Water Equipment LLC "Enagic"

بين "Enagic" و

أ. العميل "المدين" يجب تقديم الاسم الكامل ونسخة سارية المفعول من بطاقة الهوية الإماراتية
 ب. الراعي المباشر "الضامن" يجب تقديم الاسم الكامل ونسخة سارية المفعول من بطاقة الهوية الإماراتية

في حال كانت رتبة الضامن أقل من 6A ، يجب تقديم شيكات غير مؤرخة لمدة 3 أشهر. في حال كانت رتبة الضامن 6A أو أعلى، فإنه يوافق على تسوية المستحقات المتبقية في حالة حدوث أي تقصير في السداد الشهري.

بالنظر إلى أن المدين سوف بسجل كموزع في Enagic ، يوافق الضامن على أنه إذا فشل المدين في تسوية أول 3 أشهر من القسط، فسوف يقوم الضامن بتسوية المدفوعات الثلاثة لشركة Enagic . وعلى الضامن أن يقوم بالسداد لشركة Enagic عن طريق الشيكات فقط.

# لــــن يــــتم قبول أي طرق سداد أخرى.

تحتفظ ®Enagic بحقها في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويوافق الموزعون على الالتزام بأحدث إصدار من سياسات الاتفاقية.

# التسجيل كموزع توكوريه (Tokurei) ما يعني [Good Samaritan]

موزع التوكوريه هو شخص ليس بمقدوره شراء الجهاز، ولكنه لا يزال يرغب في الانضمام إلى الشركة والعمل كموزع. فيعمل هذا الشخص بشكل أساسي كموزع "جزئيا" لأنه رغم قدرته على بيع الأجهزة، إلا أنه سيحصل على أرباح جزئية فقط. فيما يلي شرح واف بشيء من التفصيل. للتسجيل باسم Tokurei، يجب على الشخص فهم نظام Tokurei أولًا، ثم تقديم طلبه (والذي يجب أن يتضمن استمارة المنتج وطلب الموزع، واتفاقية خطة السداد الخاصة، ونسخة سارية من بطاقة الهوية الإماراتية (كلا الجانبين بصورة واضحة)، البيانات المصرفية مرفق مع ذلك استمارة شراء جهاز فقط بنظام السداد الكامل. سوف يقوم موزع التوكوريه برعاية ذلك المشتري، وبالتالي سيبدأ البيعة الأولى، أو مسار الـ 1A خاصته.

عند التسجيل بصفتك توكوريه، تحتاج إلى تحديد الجهاز الذي ترغب به عند ملء استمارة الطلب خاصتك.

- لن يستلم موزع Tokurei جهازه حتى يتم تحصيل أرباح كافية لتغطية تكلفة الجهاز بالكامل أو عندما يتحمل الموزع شراءه
- بصفتك موزع Tokurei، في كل مرة يتم فيها إجراء عملية بيع في نطاق الثمان نقاط، سيتم تعلية جزء من الأرباح على جهاز

التوكوريه المحدد. على سبيل المثال، إذا كان على موزع التوكوريه بيع جهاز 501 SD بنظام السداد الكامل، حيث تصبح الأرباح العادية

- مخصومًا منها مكافأة الـSP (النقاط الإضافية) هي د.إ. 755.00، سيتحصل هذا الشخص على د.إ. 426.00. أما الجزء المحجوز
  - وقدره د. إ. 329.00 الذي لم يتم دفعه سيتم تعليته واحتسابه في رصيد جهاز التوكوريه المرغوب.
- يمكن لموزع التوكوريه ترقية جهازه الذي تم اختياره في البداية، ولكن لا يمكنه الندني إلى إصدار أقل قيمة. على سبيل المثال، إذا اختار الموزع في البداية العمل من أجل الحصول على جهاز 501 SD، ثم قرر أنه يريد أي جهاز ذو قيمة أعلى (مثل SD 501-PT)، فمسموح بذلك. ولكن، إذا اختار الموزع في البداية العمل من أجل الحصول على جهاز 501 SD، ثم قرر أنه يريد أي جهاز آخر ذو قيمة أقل، فلن يُسمح بذلك تحت أي ظرف من الظروف.
- بمجرد قرار الموزع باستخدام خطة العمل بصفته توكوريه، فلا يُسمح له بالاستفادة من نظام تقسيط الشركة. يمكن تطبيق أرباح
   حساب التوكوريه المتراكمة على الدفعة المقدمة. إذا كان المبلغ المتراكم لا يساوي مبلغ الدفعة المقدمة، فيجب على الموزع القيام بسداد
   المبلغ المتبقي. تتمثل الطرق الأخرى لإكمال خطة Tokurei إما في تعلية أرباح كافية لتغطية التكاليف الإجمالية للجهاز المختار بالكامل،
   أو سداد الرصيد الكامل مطروحًا منه ما تم تعليته بالفعل من الأرباح.
  - سيتلقى الشخص الذي يتمتع بخطة Tokurei أرباح كاملة مطروحًا منها المبلغ المقتطع في حالة بيع الجهاز وسداد قيمته بالكامل.
  - إذا كان لدى الموزع حساب بالفعل، فلا يمكنه التسجيل بصفته Tokurei للحساب الثاني أو الثالث. يُسمح بالتسجيل باسم توكوريه فقط للأفراد عند تسجيلهم للمرة الأولى فقط مع الشركة.
    - لا يُسمح للعملاء الخاضعين لبرنامج Tokurei بالتوقيع كقائم بديل بالسداد لمدفوعات جهاز شخص آخر
      - لن يُسمح لأي موزع خاضع لبرنامج التوكوريه بشراء جهاز ثانيةً إلا بعد تمام سداد قيمة التوكوريه
        - لا يُسمح للموز عين الذين يقومون بالتسجيل باستخدام كيان تجاري بالانضمام لبرنامج التوكوريه
        - إذا كان عميل الموزع هو توكوريه، فلن يتلقى الموزع أي أرباح حتى يتم إنهاء برنامج التوكوريه

- يرجى قراءة استمارة اتفاقية خطة السداد الخاصة بالكامل.
- برنامج التوكوريه مخصص للأفراد فقط وليس للشركات والكيانات التجارية.
- فيما يخص إنهاء برنامج التوكوريه، يرجى الإشارة إلى ذلك كتابيًا في البريد الإلكتروني، مع إرفاق الرقم التعريفي لحساب التوكوريه واسم الموزع.

# يرجى قراءة الشروط التالية بعناية مع أخذها بعين الاعتبار:

- شام المناصة (برنامج التوكوريه) متاحة فقط لأولئك الذين ير غبون في الانضمام إلى الشركة والعمل كموز عين ولكن
   ليس بمقدور هم شراء الجهاز. يرجى إرفاق "استمارة المنتج."
  - 2) التسجيل باسم توكوريه متاح فقط لمن يقومون بالتسجيل مع الشركة للمرة الأولى، ولا يُسمح بذلك للكيانات التجارية.
- 3) يوافق مقدم الطلب على بيع وتقديم اتفاقية موزع و استمارة منتج واحد على الأقل لشراء جهاز كانجن نقدًا أو ببطاقة انتمان أو بشيك مما لا يمكن شراؤه بواسطة خطة سداد خاصة أخرى.
  - 4) تطلب شركة Enagic نسخة سارية من بطاقة الهوية لمقدم الطلب (كلا الجانبين).
    - 5) تطلب Enagic توقيع كل من الراعي المباشر وراعي المسار رتبة 6A.
      - 6) برنامج التوكوريه متاح فقط للعملاء/ المشترين الجدد.
  - 7) لن يُسمح لأي موزع بموجب خطة Tokurei بشراء جهاز آخر حتى يتم سداد القيمة الحالية.
  - 8) لن يتم احتساب SP (النقاط الإضافية) لمقدم الطلب عندما تكون خطة السداد الخاصة سارية المفعول.
  - 9) سيتم احتساب SP (النقاط الإضافية) بعد إتمام عملية البيع المباشر الأولى التالية لإنهاء برنامج التوكوريه.
    - 10) السداد بالتقسيط غير متاح لإنهاء برنامج التوكوريه.
    - 11) لا يجوز لموزع التوكوريه اختيار منتج أقل قيمة عند إتمام السداد.
- 12) يجوز لموزع التوكوريه ترقية جهازه المُختار ولكن لا يجوز التدنّي إلى جهاز أقل قيمة مما اختاره في البداية. يتمثل الأساس في سعر الجهاز المختار لتحديد ما إذا كان الأمر يعتبر ترقية/ تدنّي إلى جهاز أقل قيمة.
  - 13) تُطَبّق رسوم الترقية الثابتة وقدر ها 242.00 د.إ.
  - 14) سيتم إنهاء برنامج التوكوريه، وهذه الاتفاقية عند تمام مقدم الطلب بالسداد.
  - 15) لا يجوز لموزعي Tokurei تسجيل منتجات Ukon في المسارات الخاصة بهم حتى يتم سداد كامل قيمة جهاز التوكوريه.

# طلب الجهاز والإكسسوارات عبر البريد الإلكتروني

# البريد الإلكتروني

لايمكن للمشتري طلب وشراء الإكسوارات عبر الهاتف. يجب على المشتري ملء استمارة الإكسسوارات وفقًا لذلك وارفاقه بالبريد الإلكتروني إلى إيناجيك

cs1@enagic.ae cs2@enagic.ae cs3@enagic.ae cs4@enagic.ae

يتوجب على مسؤول خدمة العملاء تقديم المشورة بشأن رسوم التوصيل وحساب سعر الإكسسوارات بالكامل. يجوز للمشتري إيداع مبلغ الإكسسوارات في الحساب البنكي لشركة إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. وإرسال قسيمة الإيداع/ قسيمة التحويل عبر البريد الإلكتروني بمجرد إتمام عملية السداد والإيداع.

يتم اختتام جميع مشتريات بيع الإكسسوارات عبر البريد الإلكتروني في الساعة 06:00 مساءًا (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) يوميًا.

سيتم العمل على نماذج الإكسسوارات التي يتم استلامها بعد الساعة 06:00 مساءً (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) في يوم العمل التالى.



يُحظر بتاتًا القيام بالسداد مسبقًا سواء كان ذلك مقابل شراء إكسسوارات أو أجهزة Enagic. يجب أن تأتي جميع المدفوعات مرفقة بالوثائق المناسبة. لن تقبل الشركة أي مدفوعات مسبقة ولن تتابع هذه المدفوعات للموزعين.

# وحدات العُهدة (Consignment)

# معلومات عامة

- يمكن للموزعين رتبة 1A, 2A, 3A, 4A استلام وحدة كعُهدة كما يلي: المكن الموزعين رتبة SD501-PT استلام وحدة كعُهدة كما يلي: الداع بقيمة د.إ. 5,500 + سداد الرصيد بشيك مؤجل مقابل أجهزة Super 501 أو Super 501 إيداع بقيمة د.إ. 7,500 + سداد الرصيد بشيك مؤجل مقابل جهاز 501 Super 501؛
- إيداع بقيمة د.إ. 3,000 + سداد الرصيد بشيك مؤجل مقابل أجهزة JRIV أو Anespa DX و ذلك لموافقة الإدارة/ الشركة. وذلك لمدة أسبو عين لكل جهاز. يُسمح بجهاز واحد فقط في وقت واحد. ولكن، يخضع ذلك لموافقة الإدارة/ الشركة. لابد من القيام ببيع الوحدة العُهدة في غضون أسبو عين فقط من استلامها
- يمكن للموزعين رتبة 5A استلام فقط وحدة واحدة كعُهدة لمدة أسبو عين. بالنسبة للموزعين ممن سير تقون إلى رتبة 6A (بحد أدنى تحقيق مبيعات جماعية تتخطى الـ 80 جهاز) في غضون شهر، قد يُسمح بـ 3 وحدات بحد أقصى كعُهدة. ولكن، يخضع ذلك لموافقة الإدارة/ الشركة.
  - يمكن للموزعين رتبة 6A وما يعلوها استلام 3 وحدات كعُهدة لكل طراز. الحد الأقصى للوحدات التي قد تقبلها Enagic في المرة الواحدة هي 3 وحدات. ولكن، يخضع ذلك لموافقة الإدارة/ الشركة.
- تحظر إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) بشدة على العملاء استلام وحدات العُهدة نيابةً عن اسم الموزع/ مقدم الطلب الأخر في الاستمارة. بالنسبة إلى الموزعين الذين ير غبون في تعيين طرف ثالث لتحصيل الوحدة العُهدة نيابةً عنهم، يجب عليه/ عليها ملء قسم تفويض استلام الشحنة، أو إرسال خطاب تفويض إما يدويًا أو عبر البريد الإلكتروني.
- في حالة تأخر استرداد الوحدة (الوحدات) العُهدة لأكثر من 3 أسابيع، تحتفظ إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. بالحق، في أي وقت في تجميد الأرباح؛ بالإضافة إلى تجميد مكافآت 6A وأرباح مبيعات الـ 8 نقاط، ورفض طلبات العُهدة لمدة كو أي وقت في تجميد الأرباح؛ بالإضافة إلى تجميد مكافآت 6A وأرباح مبيعات الـ 8 نقاط، ورفض طلبات العُهدة لمدة كو أشهر. (ملاحظة \* سيتم تكبّد مبلغ الإيداع 50500 د.إ. + الرصيد بشيك مؤجل لجهاز 501 Super أي ديا. 4000، و الرصيد بشيك مؤجل لجهاز 501 Super كالكراع د.إ. 4000، و الرصيد بشيك مؤجل لحهاز يتم استلامه بمجرد إدراج الموزع(بين) في القائمة السوداء)
  - في حالة تلف الختم الواقي، يتعين عليك سداد كامل المبلغ بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪ على النحو التالى:

SD501	15,698 د.إ
SD501-PT	17,273 .د.إ
Kangen 8 (K8)	20,213 .د.إ
JRIV	.د.إ
Anespa DX	12,390 .د.إ
Super 501	.د.إ

# رسوم الشحن وحجز قاعة الاجتماعات/ الندوات

# رسوم الشحن داخل دولة الإمارات (تستغرق $1\sim 2$ أيام عمل للتوصيل)

- رسوم الشحن أدناه تنطبق فقط على جميع الأجهزة التي يتم شراؤها داخل الإمارات العربية المتحدة.

مقابل جهاز Super 501	رسوم الشحن Sup	شحن لأي جهاز ماعدا er 501	الوجهة رسوم ال
درهم إماراتي		درهم إماراتي	199
			كافة أرجاء دولة الإمارات
75 د.إ.		.اِ. 40	أبو ظبي، دبــي، عجمان
., 73		.; 40	الفجيرة، رأس الخيمة
			الشارقة، أم القيوين

# رسوم الشحن خارج دولة الإمارات في محيط دول الخليج وشمال إفريقيا (تستغرق $5\sim 6$ أيام عمل التوصيل)

- رسوم الشحن أدناه تنطبق فقط على جميع الأجهزة التي يتم شراؤها في محيط دول الخليج وشمال إفريقيا.

بهاز Super 501	رسوم DHL مقابل ج	ز ماعدا Super 501	رسوم DHL لأي جها	الوجهة
دولار أمريكي	درهم إماراتي	دولار أمريك <i>ي</i>	درهم إماراتي	
387	1420	237	870	الجزائر، جيبوتي، السودان،
				تونس
180	660	108	395	البحرين، عمان، الكويت،
				المملكة العربية السعودية، قطر
207	760	128	470	مصر، الأردن
320	1180	245	900	العراق
419	1540	265	975	موريتانيا، الصومال
278	1020	148	545	تركيا

# رسوم الشحن خارج دولة الإمارات إلى بلدان رابطة الدول المستقلة $\frac{1}{2}$ (تستغرق $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ أيام عمل للتوصيل)

# - رسوم الشحن أدناه تنطبق فقط على جميع الأجهزة التي يتم شراؤها ببلدان رابطة الدول المستقلة CIS.

JRIV/ SD 501 & PT/ ANESPA	K8	سوبر 501	الوجهة
USD 296.60	USD 296.60	USD 523.81	أرمينيا ، كازاخستان ، أوزبكستان ، قيرغيزستان
USD 187.76	USD 187.76	USD 394.56	بيلاروسيا
USD 307.48	USD 307.48	USD 598.64	طاجيكستان

- لا يمكن إدراج رسوم الشحن ضمن برنامج التقسيط. برجاء سداد مصاريف الشحن مضافًا إليها سعر الجهاز من خلال التحويل البنكي أو رابط السداد الإلكتروني بالبطاقة عبر الإنترنت.
  - سيتم تعليق جميع النماذج غير الواضحة وغير المكتملة ولن يتم شحن الجهاز أو تسليمه إلى العميل.
- بالنسبة لجميع الطلبات التي تقدم تحت رعاية ذاتية (على سبيل المثال: إرسال السيد <u>س</u> طلب تحت الراعي <u>ص</u>، ثم تقديم السيد <u>س</u> طلبين آخرين تحت رعايته الذاتية) في هذه الحالة، يُرجى تقديم الوثائق الكاملة إلينا، والتي تتضمن نسخة واضحة من هوية إقامة سارية لمقدم الطلب (كلا الجانبين)، نسخة من كشف الحساب المصرفي، حتى لو تم تقديم جميع الطلبات في نفس الوقت. لن تقوم الشركة بتكرار جميع المستندات للمتقدمين نيابةً عنهم. ستحتفظ الشركة بالطلب حتى يتم تقديم جميع المستندات.
  - بالنسبة لجميع الطلبات، يرجى التأكد من ملء جميع الأقسام المطلوبة في استمارة الطلب بشكل صحيح. سيتم تعليق جميع الطلبات غير الواضحة وغير المكتملة، وبناءًا عليه لن يتم شحن الجهاز، بغض النظر عن طريقة السداد.

- بالنسبة لطلبات الـTokurei، يرجى ذكر ذلك في البريد الإلكتروني مع ذكر أنه طلب Tokurei. يرجى إرسال طلب الـ Tokurei مع استمارة الطلب الجديد المُقدّم.
- بالنسبة لجميع عمليات الشحن، ستوفر الشركة فقط رقم فاتورة الشحن الجوي AWB (رقم التتبع) لمقدم الطلب الذي تقدم بطلب منا.
  - تخضع جميع الكتالوجات التي تأتي مع الجهاز المُشترى حديثًا وفق حالة توافرها بالمكتب. لن يتم قبول طلب كتالوج إضافي.
- يجب على الموز عين تقديم جميع مستندات نماذج الطلب ذوات الصلة الخاصة بشركة Enagic إلى إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي). بناءًا على التأكيد من قِبَل إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي). لن يتم شحن الجهاز إلى الخارج إلا بعد إتمام عملية الدفع، ويخضع ذلك وفقًا لتوافر المخزون.

# حجز قاعة الاجتماعات/ الندوات

لحجز قاعة الاجتماعات/ الندوات، يرجى الاتصال بموظف خدمة العملاء للحصول على استمارة حجز الغرفة. يجب إجراء جميع الحجوزات عن طريق إرسال بريد إلكتروني قبل أسبوع واحد من تاريخ الندوة. \*القاعات ربما تكون متاحة في العطلات الرسمية\* يرجى الاتصال بمسؤول خدمة العملاء لدينا على الخط الأرضى 497143955011+

أو WhatsApp +971547928425

أو راسلنا على البريد الإلكتروني:

cs1@enagic.ae cs2@enagic.ae cs3@enagic.ae cs4@enagic.ae

# معلومات نثرية متفرقة

# \*سيتم العمل على تقديم استمارات الطلب بعد الساعة 06:00 مساءً (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) في يوم العمل التالي.

- يجب ألا يقل عمر المتقدم عن 18 عامًا للتسجيل كموزع.
- لا تقوم شركة Enagic UAE ببيع/ توفير أي نظام تصفية وترشيح أوّلي Pre-Filteration للعملاء. ورغم ذلك، نوصي بشدة بإعداد ذلك النظام قبل استخدام جهاز Kangen لضمان أفضل جودة لمياه Kangen. يرجى التوجه إلى الراعي الخاص بك لإخبارك بشأن نظام التصفية والترشيح الأوّلي Pre-Filteration الأفضل بالنسبة لك وفقًا لظروف المياه في منطقة المعيشة الخاصة بك.
  - سيكلفك التأخير في استلام الجهاز/ المنتجات من المكتب 20.00 د. إ./ اليوم كرسوم تخزين.
    - قد تتم ترقية الأجهزة إلى طراز أعلى، ولكن لا يجوز تدنيها أبدًا إلى طراز أقل.
- لإجراء تغيير الاسم، يجب عليك إرسال استمارة تغيير معلومات الموزع بالبريد الإلكتروني أو في نسخة مطبوعة. يمكن تطبيق تغيير الاسم على أفراد الأسرة من الدرجة الأولى فقط. لا يتم تشجيع جميع الموزعين على تغيير بياناتهم أو أي معلومات بشكل متكرر، إذا لم يكن من الممكن تجنب ذلك، فيرجى تقديم تبرير وافي لنا، ولكن يخضع ذلك لموافقة الإدارة. لا يمكن تغيير اسم الشركة إلى اسم شركة أخرى. رسوم مناولة تغيير الاسم: من فرد إلى فرد (193 د.إ.)؛ من فرد إلى شركة والعكس (193 د.إ.) للتغيير من (حساب شخصى) بإلى حساب شخصى، يرجى تقديم المستندات التالية:
  - أ. اسم الشركة الحالي،
  - ب. اسم الشخص الحالي،
  - ج. التغيير إلى اسم شخصي جديد، ويرجى إثبات أن الموزع هو المالك/ الشخص المسؤول بالشركة؛
    - شهادة الميلاد أو شهادة الزواج، إذا كان أحد أفراد الأسرة الواحدة
    - ه. نسخة سارية من هوية الإقامة (كلا الجانبين) والمعلومات المصرفية.

# في حالة التغيير من حساب شخصي إلى حساب شركة، يرجى تقديم المستندات التالية:

- أ. رخصة تجارية سارية للشركة ،
- ب. مذكرة الاتفاق الخاصة بالشركة ،
- ج. نسخة سارية من هوية المدير الذي قام بتوقيع اتفاقية التوزيع نيابة عن الشركة ،
  - د. البيانات المصرفية الخاصة بالشركة.
  - ه. استمارة القائم البديل بالسداد عند قيام شخص آخر بالسداد،
    - و. نسخة سارية من هوية القائم البديل بالسداد
- عندما ينتقل موزع مستقل إلى دولة جديدة خارج نطاق المناطق المغطاة تحت إمرة دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب عليه تقديم استمارة التغيير الإقليمي، وسداد مبلغ وقدره 50 دولارًا أمريكيًا بالإضافة إلى ضرائب البلدان ذات الصلة كرسوم تغيير إقليمي لكل حساب واحد. (على سبيل المثال، إذا كان لديك 3 حسابات، فيتعيّن عليك سداد مبلغ وقدره 150.00 دولارًا أمريكيًا بغض النظر عن معرف المستخدم/ الموزع)
  - يرجى التحقق من صحة جميع المعلومات الواردة في هذا الطلب. إذا فشلت في تقديم معلوماتك بشكل مقروء وصحيح، فلن
     تكون هذه الاستمارة صالحة.
- يجب إرسال أي مراسلات مع مسؤولي خدمة العملاء إلى جميع عنواين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة العملاء، وليس إلى
   واحد أو اثنين منهم فقط.
  - لتغيير المعلومات الشخصية عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الاتصال ومحل الإقامة، يجب عليك ملء استمارة تحديث التفاصيل الشخصية بالتبعية وإرساله إلى:

<u>cs1@enagic.ae</u> <u>cs2@enagic.ae</u> <u>cs3@enagic.ae</u> <u>cs4@enagic.ae</u>

# جهات الاتصال وساعات العمل

# عنوان المكتب

إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م. (دبي) رخصة رقم 784258 مكتب رقم 105، مبنى حسنكور، البرشاء الأولى، دبي، الإمارات العربية المتحدة. صندوق بريد 282885

اتصل بنا على الأرقام التالية

تليفون/ +971-4-395-5011

فاكس/ +971-4-395-5150

+971-4-395-5011/+971-54-792-8425 للاستفسارات

خدمة العملاء

<u>cs4@enagic.ae</u> <u>cs3@enagic.ae</u> <u>cs2@enagic.ae</u> <u>cs1@enagic.ae</u>

قسم الحسابات والأرباح

accounts2@enagic.ae

القسم الإداري

admin@enagic.ae

لتسجيل الاستمارات

goc.uae@enagic.com

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

www.enagic.ae

ساعات العمل

يرجى العلم بساعات العمل كما يلي

من الاثنين إلى الخميس من العاشرة صباحًا إلى التاسعة مساءًا

أيام السبت من الحادية عشر صباحًا إلى السابعة مساءًا

أيام الأحد من الواحدة ظهرًا وحتى السابعة مساءًا

(مفتوح فقط بغرض إقامة العروض التوضيحية، وعقد الاجتماعات وتعبئة المياه، ولكن لا تتوفر أي من خدمات المكتب أيام الأحد)

# معلومات عامة عن الأرباح

- يرجى إعداد جميع الأسماء وأرقام حسابات الموزع عند الاتصال فيما يخص أي استفسارات.
  - يرجى الانتظار لمدة 10 أيام عمل على الأقل قبل الاتصال لطلب أي أرباح غير مدفوعة.
- سيتم صرف الأرباح الخارجية (الأرباح المستحقة للموزعين خارج الإمارات العربية المتحدة) بمجرد تراكم المبلغ ووصوله إلى أكثر من 2,000.00 در هم إماراتي.
  - يتحمل الموزعون في الخارج أي رسوم بنكية تخص المعاملات الخارجية.
  - سيتم الرد على استفسار الأرباح بالكامل عبر البريد الإلكتروني فقط accounts2@enagic.ae
    - يرجى السماح بما يصل إلى 48 ساعة عمل (يومان عمل) للرد.
  - لتجنب التأخير، يرجى التأكد من تقديم جميع المعلومات/ الوثائق الخاصة بالعميل بشكل صحيح. المعلومات المنقوصة ستؤخر العمل على صرف الأرباح، يرجى تضمين ما يلي معًا:
    - أ. استمارة المنتج مكتملة الأركان
    - ب. نسخة من الأمام والخلف لبطاقة الإقامة الصالحة (نسخة واضحة)
      - ج. البيانات المصرفية الخاصة بالمشتري.
- عندما القيام بعملية بيع مباشر في غضون 90 يومًا من آخر بيع مباشر لك، ستتلقى نقاط إضافية علاوة على الأرباح الأساسية.
   هذه الحالة تسمى "SP".
- إذا كانت آخر عملية بيع مباشر لك في غضون ستة (6) أشهر، فأنت مؤهل لتلقي الأرباح العادية/ الأساسية فقط، ومخصصات التدريب و/ أو حوافز رتبة الـ 6A
- إذا كانت آخر عملية بيع مباشر لك بين ستة (6) أشهر و عام (1)، فأنت مؤهل للحصول على خمسين بالمائة (50٪) من أرباح 8 نقاط، ومخصصات التدريب و/ أو حوافز رتبة الـ 6A.
  - إذا لم يكن لديك بيع مباشر خلال أكثر من عام (1) منذ آخر عملية بيع مباشر لك، فأنت غير مؤهل لتلقي أي أرباح و/ أو مخصصات التدريب و/ أو حوافز رتبة الـ 6A
    - لن يتم قبول الشراء الذاتي لغرض التقدم في الرتبة/ تلبية متطلبات الرتب العالية.
  - سيتم صرف الأرباح و/ أو مخصصات التدريب و/ أو حوافز رتبة الـ 6A بناءًا على حالة الموزع اعتبارًا من تاريخ العمل على هذه الأرباح.

# حالات بيع الموزع (طراز SD 501 كمثال)

945.00 د. إ.	تمت عملية بيع مباشر واحدة خلال 3 أشهر منذ تاريخ آخر عملية تامة	حالة SP (النقاط الإضافية)
755.00 د. إ.	لم تتم عملية بيع مباشر واحدة لأكثر من 3 أشهر	حالة D1 (الحالة الاعتيادية)
377.50 د. إ.	لم تتم عملية بيع مباشر واحدة لأكثر من 6 أشهر	حالة D0 (الحالة الجزئية)
00.000 د. ز.	لم تتم عملية بيع مباشر واحدة لأكثر من عام	حالة FA0 (حالة التحرر)

# أرباح الفلاتر

		FILTER		
FILTER TYPE	HG FILTER	K8 FILTER	ANESPA DX EXTERNAL	ANESPA DX CERAMIC
UNIT PRICE (AED) INCLUSIVE 5% VAT	399	441	473	987
BASIC	20	20	20	50
	**PRC	MOTION PR	RICE**	
FILTER TYPE	HG FILTER	K8 FILTER	ANESPA DX EXTERNAL	ANESPA DX CERAMIC
UNIT PRICE (AED) INCLUSIVE 5% VAT	342	384	399	893
BASIC	10	10	10	25

- سيتم صرف أرباح الفلاتر بمجرد تراكم مبلغ الأرباح إلى أكثر من د.إ. 700.00.
- يتم احتساب أرباح الفلاتر (الثمانِ نقاط) بدايةً من حساب المشتري ذاته عوضًا عن بدايتها من حساب الراعي المباشر له، كما هو الحال في أرباح الأجهزة.
  - تعتمد قيمة الأرباح على حالتك (SP/ D1/ D0/ FA0) .
- السعر الترويجي للفلاتر (Promotion Price) متاح بين الحين والأخر خلال العام. يمكنك أيضًا شرائها بالسعر الأصلي حتى أثناء سعر العرض الترويجي أيضًا بغرض الحفاظ على القيمة الأصلية للأرباح.
  - تأكد من قيام أفراد فريقك بملء استمارة الفلاتر بشكل صحيح لضمان استحقاقك للأرباح كما ينبغي.

# جدول الأرباح مقابل عمليات السداد الكاملة

السداد دفعةً واحدةً							
MODEL	SD 501	JR IV	SD501 PT	К8	SUPER 501	ANESPA DX	
UNIT PRICE (AED) INCLUSIVE 5% VAT	15,698	11,550	17,273	20,213	22,575	12,390	
	SINGL	E PAYMENT	- CASH/REM	MITANCE/C	HEQUE/CREDIT	CARD	
SP + BASIC	945	600	945	1250	1325	530	
BASIC	755	500	755	990	1085	440	

نظام التوكوريه (Tokurei) – السداد دفعةً واحدةً							
MODEL	MODEL SD 501 JR IV SD501 PT K8 SUPER 501 ANESPA DX						
UNIT PRICE (AED)	15,698	11,550	17,273	20,213	22,575	12,390	
INCLUSIVE 5% VAT					,	,	
			TOKUREI				
BASIC	755	500	755	990	1085	440	
ENAGIC HOLD	329	400	329	329	658	329	
COMMISSION PAID	426	100	426	661	427	111	

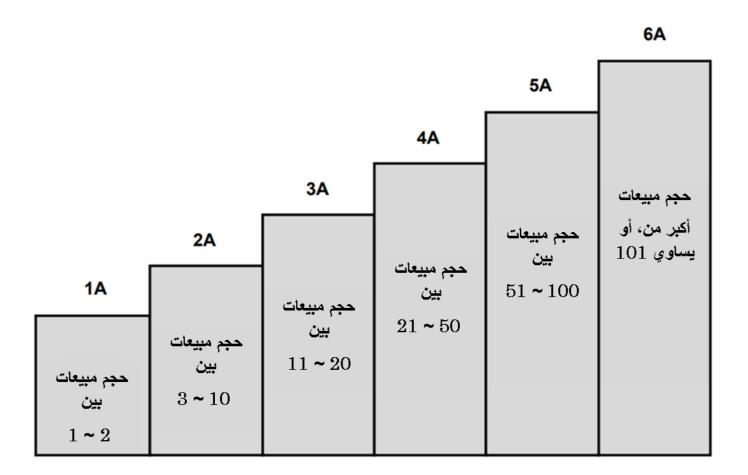
التقسيط على الكريدت كارد مع بنوك EIB/ DIB/ ADIB								
MODEL	SD 501	JRIV	<b>SD501 PT</b>	K8	SUPER 501	ANESPA DX		
UNIT PRICE (AED) Inclusive 5% VAT	15,698	11,550	17,273	20,213	22,575	12,390		
6 MONTHS - DIB, ADIB								
SP + BASIC	916	582	916	1212	1285	514		
BASIC	726	482	726	952	1045	424		
	12 M	ONTHS -	EIB, DIB, A	ADIB				
SP + BASIC	897	570	897	1187	1258	503		
BASIC	707	470	707	927	1018	413		
24 MONTHS - Emirates Islamic Bank ONLY								
SP + BASIC	869	552	869	1150	1219	487		
BASIC	679	452	679	890	979	397		

التقسيط على الكريدت كار د مع بنوك ENBD/ ADCB							
MODEL	SD 501	JR IV	SD501 PT	К8	SUPER 501	ANESPA DX	
UNIT PRICE (AED)	15,698	11,550	17,273	20,213	22,575	12,390	
INCLUSIVE 5% VAT							
	6 M	ONTHS - EM	IRATES NBD	/ RAKBANK /	/ ADCB		
SP + BASIC	893	567	893	1181	1252	500	
BASIC	703	467	703	921	1012	410	
12 MONTHS - EMIRATES NBD / RAKBANK / ADCB							
SP + BASIC	841	534	841	1112	1179	471	
BASIC	651	434	651	852	939	381	

# بنية الأرباح الأساسية بنظام الثمان نقاط

تنطبق تلك البنية على منتجات Enagic، على الرغم من أن قيمة نقطة الأرباح قد تختلف حسب كل منتج. بنية الأرباح الأساسية المكونة من 8 نقاط هي الأساس الذي يبدأ منه كل موزع بمبيعات منتجات Enagic.

هناك 6 رتب (بدايةً من 1A وحتى 6A) وكل رتبة خاضعة لنظام الثمان (8) مستويات.



# التقدم في الرُتَب

يعتمد النقدم في الرُنَّب على مزيج من المبيعات المباشرة والمبيعات الجماعية، ولا يقتصر على فقط رتبة واحدة (1) في كل مرة. دائمًا ما يبدأ التقدم في الرُنَّب من خلال عملية بيع مباشر لتسجيل وتفعيل الرتبة الجديدة، ولكن بمقدور الموزع أن يتقدم إلى أي رتبة هو مؤهل لها، بناءًا على إجمالي حجم المبيعات التراكمي. فبمجرد تسجيل وتفعيل الرتبة الجديدة، سيتم الحفاظ عليها حتى الوصول إلى الرُتبة التالية. ليس هناك حاجة إلى أن يبدأ الموزع من جديد، كما أنه بمقدور الموزعين رتبة 2A وما يعلوها تسجيل عدد لا نهائي من المبيعات المباشرة.

# مكافآت الـ 6A

6A2-3	6A2-2	6A2	6A	
6A2-2 6A2-2 - عدد 3 مبيعات أوكون = عدد 1 بيعة جهاز	6A2-2  - عدد 2 جهاز في نطاق الـ 8 نقاط كل شهر - 3 بيعات أوكون = 1 بيعة جهاز	6A2  - عدد 1 جهاز واحد في نطاق الـ 8 نقاط كل شهر - 3 بيعات أوكون = 1 بيعة جهاز	1. 100 بيعة في نطاق الـ 8 نقاط + بيعة مباشرة البيعة مباشرة * باستثناء المبيعات الملغاة * احتساب 5 حسابات Tokurei كحد اقصى * ويبعات أوكون = 1 بيعة جهاز 2 .يجب أن يتجاوز إجمالي قيمة المبيعات 300,000.00 دولار * لا يتم احتساب المبيعات الملغاة وحسابات المنعات الملغاة وحسابات Tokurei الأوكون أو بطاقة E8PA باستخدام الأوكون أو بطاقة E8PA	شروط التأهيل
مكافأة اللقب (Title Incentive)	مكافأة اللقب (Title Incentive)	مكافأة اللقب (Title Incentive)	مكافأة اللقب (Title Incontinu)	
88,000 .!*	44,000 .l. · *	(Title Incentive) 22,000 .اِ. *	(Title Incentive) 11,000 .إ. *	ې د
		مكافأة التقدم (Step-up Bonus)	مكافأة التقدم (Step-up Bonus)	لواحدة والأحكا
		(Step-up Bonus) * تتسلمها انت (اقرب مسار رتبة 6A) لشهر واحد فقط	* يتسلمها صاحب أقرب مسار علوي رتبة 6A لميز على التوالي المدة 6 أشهر على التوالي مكافأة مجموعة 6A الجديدة * لأول 6 أشهر فقط * لا يتم احتساب حسابات الـ Tokurei المديعات تحت رعاية مسار الـ 6A والمبيعات تحت رعاية مسار الـ 6A	مكافأة المرة الواهدة * تطبق الشروط والأحكام
المكافأة الشهرية للـ 3-6A2	المكافأة الشهرية للـ	مخصصات التدريب للـ 6A	مخصصات التدريب للـ 6A	
1. حافز رتبة 3-6A2 5 آلاف دو لار أمريكي، رتبة 4-6A2 6A2 ألاف دو لار أمريكي، رتبة 4-6A2 10 آلاف دو لار أمريكي، رتبة 5-6A2 7 مكافأة المسار 8 يتم صرفها فقط إذا كان لديك موزع رتبة 3-6A2 8 حوافز المبيعات العالمية 9 حوافز مبيعات المجموعة 9 التقييمات 8 بناءً على مقارنة نسبة المبيعات مع الشهر الماضي والعام الماضي؛ عند المبيعات أمي نطاق الـ 8 نقاط/ البيع المباشر/ مبيعات المجموعة؛ معدل تحصيل مدفوعات المباشر/ مبيعات المجموعة؛ معدل تحصيل مدفوعات المباشر/ مبيعات المجموعة؛ معدل تحصيل مدفوعات	6A2-2  1. حجم مبيعات 6A الثماني مستويات الثماني مستويات التماني مستويات بيعة)  2. حجم المبيعات المفتوحة (تحصل على 150 د.ا. لكل بيعة)  (يتم إضافة 112 د.ا. مقابل كل بيعة إذا تم تسجيل 10 مبيعات كحد أدنى)	لكل بيعة خارج نطاق الـ 8 نقاط حتى أقرب ثلاثة مسارات المكافأة الشهرية للـ 6A2 لثماني مستويات مستويات (تحصل على 75 درا لكل بيعة) (تحصل على 150 درا لكل بيعة (تحصل على 150 درا لكل بيعة (يتم إضافة 112 درا مقابل كل بيعة إذا تم تسجيل 10 مبيعات كحد أدنى)	لكل بيعة خارج نطاق الـ 8 نقاط حتى أقرب ثلاثة مستويات لأقرب حساب رتبة 6A	الأرباح الشهرية * تطبق الشروط والأحكام
<ol> <li>حوافز المجموعة الخاصة</li> <li>مكافأة المسار</li> <li>تصرف لموزع واحد رتبة 6A بحساب الرتبة الأعلى لكل مسار 6A</li> <li>حجم المبيعات العالمية.</li> </ol>	لكل من 6A2 & 6A2) (مبلغ ثابت) القائد رتبة 6A2 لقائد رتبة 6A2 ر (6A3 وما يعلوه)	1. مبيعات المجموعة (تحصل على د.ا. 53/ ببعة. هذا 2. مكافأة اللقب مبلغ وقدره 3700 د.ا مكافأة المسا مبلغ وقدره 1850 د.ا مكافأة المسا مبلغ وقدره 1850 د.ا مقابل كل قائ	لا يوجد	أرباح ربع سنوية * تطبق الشروط والأحكام

لأية أسئلة أو استفسارات تخص نظام الثمان نقاط، وبنية الفريق، ومخصصات التدريب، والحوافز، والمكافآت ... إلخ، يرجى الاتصال براعيك المباشر ثم قائدك رتبة 6A، وحضور ندوة تعريف بالأرباح، قبل القيام بالاتصال بالشركة.

# تعليمات صيانة الجهاز

يُعد اتباع الإجراءات التالية أمرٌ غاية في الأهمية لتجنب التأخير في تسليم الجهاز (الأجهزة) قيد الصيانة. يرجى ملاحظة أن الشركة لا تقوم بأي خدمات صيانة خارج مكتبها.

# الإجراءات:

- 1. ملء استمارة صيانة الجهاز (يرجى طباعته بوضوح) وتقديمه مع الجهاز. يرجى التأكد من تحديدك لمشكلة الجهاز. سيتعامل قسم الدعم الفنى مع ما هو مذكور في استمارة الصيانة هذا فقط.
- 2. إزالة خزان محسن التحليل الكهربائي (Enhancer Tank)، والمحوّل، والكابل، والفاتر الداخلي. (شركة Enagic ليست مسؤولة عن تلك العناصر ولن تقوم باستبدال أي منها). يرجى العلم أن ترك سائل محسن التحليل الكهربائي كما هو بداخل الخزان، و/ أو داخل الجهاز، و/ أو تنقل شحن الجهاز به ممتلئًا، يتسبب في تلفه. إذا أسيء التعامل معه، فسوف يتسرب السائل بداخل الجهاز ويتلف العناصر الداخلية للجهاز على الفور، وهذا غير مُغطّى بالضمان.
  - 3. يرجى السماح لقسم الدعم الفني بحوالي  $8 \sim 5$  أيام عمل للعمل على جهازك. ومن دواعي سرورنا تلقي اتصالك بالشركة للتحقق من حالة جهازك.

# ملاحظة:

إذا قام قسم الدعم الفني بفحص جهازك وقرروا أن الجهاز لا يعمل بشكل صحيح بسبب تراكم كتل الكالسيوم، فسيتم إجراء تنظيف عميق (Deep cleaning) دون إذن سابق. لا يغطي الضمان هذه الخدمة.

شحن الجهاز المستعار	شحن الجهاز بغرض الصيانة	التنظيف العميق	الطراز
يتحمل العميل تكلفة	يتحمل العميل تكلفة الشحن إلى مكتب Enagic. لن تتحمل	د.ز. 126.00	جميع الأجهزة
الشحن إلى مكتب	الشركة تكلفة إعادة شحن الجهاز إلا إذا كآنت مازالت في		_
.Enagic	فترة الضمان (للخارج فقط). يجب سداد رسوم الشحن من		
_	قِبَل العميل في حالة انتهاء فترة الضمان.		
	يتحمل العميل تكلفة الشحن إلى مكتبEnagic. لن تتحمل	د.إ. 158.00	فقط
	الشركة تكلفة إعادة شحن الجهاز إلا إذا كانت مازالت في		جهاز Super
	فترة الضمان (للخارج فقط).		501
	يجب سداد رسوم الشّحن من قِبَل العميل في حالة انتهاء		
	فترة الضمان.		

- ◄ جهاز مشحون بغرض التنظيف العميق: يتحمل العميل تكلفة الشحن.
- جهاز مشحون بغرض الصيانة: يتحمل العميل تكلفة الشحن إلى مكتب Enagic، وتتحمل الشركة تكلفة إعادة شحن الجهاز إذا كان مازال في فترة الضمان (خارج الإمارات فقط). يجب سداد رسوم الشحن من قِبَلِ العميل في حالة انتهاء فترة الضمان.
- العناصر خارج الضمان: الأنابيب المرنة، والخراطيم، والإكسسوارات، ومطبوعات الشركة، والتنظيف العميق، وتلف المحسن، والتلف غير المبرر، وإساءة استخدام الجهاز والعبث به، وإجراء تعديلات على الجهاز، والأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية، وشحن المنتجات المرسلة لأي خدمات بخلاف الصيانة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالمكتب 5011-597-4-197+
  - تم وقف إنتاج طراز الـ Leveluk R نهائيًا، ولكن لا يزال يمكن العمل على صيانته من قِبَل قسم الدعم الفني.

# الضمان المحدود للمستهلك

- تضمن Enagic للمشتري الأصلي أن منتج العلامة التجارية Leveluk يجب أن يكون خاليًا من عيوب الصناعة، والخامات. وتوافق على أنه يتعين عليها، بناءً على تقديرها، إما إصلاح أو استبدال المنتج أو الجزء المعيب دون مقابل للمشتري الأصلي خلال الفترة الموضحة أدناه.
  - لا يسري هذا الضمان على ما يلي:
  - 1. المواد المشتراة إضافيًا، مثل: الأنابيب المرنة، والخراطيم، والإكسسوارات، ومطبوعات الشركة
    - 2. التنظيف العميق
- 3. تلف مُحسِّن التحليل الكهربائي، أو توصيل جهد كهربائي غير مناسب، أو سوء استخدام و/ أو العبث بالوحدة، أو إجراء تعديلات على الجهاز، أو الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية، وسوء التعامل مع المنتجات المرسلة إلى Enagic لأي خدمة بخلاف الصيانة عبر البريد السريع/ شركات الشحن.
  - 4. إذا تعرض الجزء الخارجي من الجهاز للتلف أو التشوه بسبب الجهد الكهربائي غير المناسب، أو العبث، أو سوء الاستخدام أو إجراء أي تغيير/ تعديل في التصميم أو الهيكل.
    - 5. تعرض الأجهزة للعبث
- يجب أن يكون الضمان المحدود الموضح طيّه بالإضافة إلى الضمانات الضمنية الممنوحة بموجب القانون. يجب أن تقتصر جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك ضمانات القابلية للتسويق واللياقة للاستخدام، على ثلاث (3) سنوات من تاريخ الشراء فيما يتعلق بالأجزاء والعمالة. ولكن، يسري الضمان فقط في حالة الحفاظ على نظافة محسن التحليل الكهربائي عن طريق المواظبة على القيام بعمليات التنظيف E-Cleaning. كشرط أساسي للاستفادة من الضمان، يجب القيام بـ E-Cleaning مرة كل أسبو عين (2)، ويمكنك شراء ما يلزم للقيام بها بشكل منفصل كمجموعة صيانة اختيارية.
- من أجل إنفاذ الحقوق بموجب هذا الضمان المحدود، يجب على المشتري قراءة/ فهم ومتابعة دليل تشغيل الجهاز والإجراءات المنصوص عليها هنا ويجب أن يقدم دليل الشراء للشركة.
  - لا يحق لموظفي المبيعات في Enagic و لا أي شخص آخر تقديم أي ضمانات أو تمديد فترة الضمانات إلى ما بعد الفترة الموضحة هنا نيابة عن Enagic.
- لن تتحمل Enagic ولن تقبل بأي حال من الأحوال مسئوليتها عن أي ضرر أو عيب في المنتج ناجم عن الإصلاحات التي قام بها أي شخص آخر بخلاف ممثل الخدمة المعتمد.
- لا يغطي هذا الضمان المحدود أي ضرر يحدث خارج بلد الشراء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضرر الناجم عن الجهد الكهربائي غير الملائم والقوة الكهربائية غير الصحيحة، ومصدر المياه غير المناسب /غير الأمن. سيؤدي استخدام أي فلتر خارجي، أو استخدام مصدر الطاقة (Power Supply) عوضًا عنه، إلى إلغاء الضمان.
  - هذا الضمان غير قابل للتحويل ما لم يتم تقديم إذن كتابي من قبل Enagic للتحويل.
    - تأكد من معرفتك بالطراز ورقمه التسلسلي عند البحث عن خدمة لمنتجك.
  - يتحمل العميل التكلفة العادية لإصلاح الجهاز إذا كان خارج الضمان وقت وصوله إلى مكتب Enagic

# الأسئلة المتعلقة بالمياه



# الأسئلة المتعلقة بالمياه

# هل تتغیر حالة الماء عند تسخینه أو تبریده؟

لا تتغير حالة الماء عند تسخينه أو تبريده. عند التسخين، يتغير فقط جهد اختزال الأكسدة ORP وقيمة الأس الهيدروجيني (pH). وعند التبريد، تتغير فقط قيمة الـORP بينما تظل قيمة الأس الهيدروجيني على حالها كما هي لمدة تصل إلى أسبوع كحد أقصى بناءًا على جودة المياه.

# 2. لماذا تنتج رائحة عن مياه ®Kangen Water أحيانًا؟

تحتوي المياه غير النقية على العناصر المعدنية أبداخلها. تم تصميم أجهزة LeveLuk للتعامل مع كمية قياسية من العناصر المعدنية أحيانًا المعدنية. عندما تكون كمية العناصر المعدنية أو ثاني أكسيد الكربون الحر² أكبر من المعتاد، تتفاعل تلك العناصر المعدنية أحيانًا مع الخاصية المضادة للبكتيريا3 لخرطوم إمداد المياه، فتنبعث منها تلك الرائحة.

لقد قمنا بإعداد خرطوم إمداد المياه لمثل هذه الحالات. فعند تشغيل الماء في الجهاز لأول مرة، يرجى وضع الجهاز على الماء النقي وتركه يتدفق لمدة دقيقتين إلى ثلاث دقائق أطول من المعتاد.

### 1 العناصر المعدنية

الكالسيوم، المغنيسيوم، الصوديوم، البوتاسيوم، وغير هم من العناصر الغذائية الأخرى الموجودة في الطعام والماء. يقال إن العناصر المعدنية الموجودة في الماء مفيدة بشكل خاص للصحة بكميات مثالية.

# <sup>2</sup> ثاني أكسيد الكربون الحر

يوجد ثاني أكسيد الكربون في الماء. يفضل بعض الناس طعم الماء الذي يحتوي على ثاني أكسيد الكربون، والذي يميل إلى انخفاض مستويات الأس الهيدروجيني. يقال إن الماء الذي يحتوي على نسبة أقل من ثاني أكسيد الكربون أفضل للصحة.

### 3 خاصية مضادة للبكتيريا

يتم تزويد أجهزة مثل LeveLuk التي تنتج أشياءًا للاستهلاك البشري بمواد مضادة للبكتيريا. غالبًا ما تشتمل هذه الأجهزة على العديد من الأجزاء المختلفة، ومن المهم بشكل خاص ألا يشوب تلك الأجزاء التي يمر بها الماء أيّة شوائب.

# 3. ماذا عن الاختلافات في جودة المياه الخام غير المعالَج؟

يؤثر نوع ماء الصنبور الأصلي المستخدم على جودة مياه "Kangen Water والمياه الحمضية الناتجة عن التحليل الكهربائي. فبالرغم من عدم تأثّر المياه التي يتم إنتاجها بمياه بلدية المدينة، فإن كفاءة التحليل الكهربائي تنخفض عند استخدام مياه الأبار لأنها تميل إلى احتفاظها بالكثير من ثاني أكسيد الكربون الحر، وكذلك في الحالات التي تحتوي فيها المياه على كمية صغيرة فقط من العناصر المعدنية الإلكتروليتية. على العكس من ذلك، في الحالات التي يحتوي فيها الماء على معادن زائدة عن الحد، قد يتأثر الطعم، أو قد يكون إنتاج مياه "Kangen Water مرتفعًا جدًا في مستوى الأس الهيدروجيني خاصته. نظرًا لأن ضغط ماء الصنبور يؤثر على إنتاج الماء، فمن المهم التأكد من إنتاج مياه "Kangen Water الأصلي عن طريق التحقق بانتظام من ضبطه على مستوى الأس الهيدروجيني الصحيح حسب الرغبة، وفحص فقاعات الهيدروجين بالماء. من أجل مراعاة الاختلافات في جودة مياه الصنبور الأصلية، يرجى فحص المياه يوميًا.

### <sup>1</sup> ثاني أكسيد الكربون الحر

يوجد ثاني أكسيد الكربون في الماء. يفضل بعض الناس طعم الماء الذي يحتوي على ثاني أكسيد الكربون، والذي يميل إلى انخفاض مستويات الأس الهيدروجيني. يقال إن الماء الذي يحتوي على نسبة أقل من ثاني أكسيد الكربون أفضل للصحة.

# 4. ما هي فوائد استهلاك مياه ®Kangen Water؟

تتمثل فوائد استهلاك مياه ®Kangen Water في العناصر المعدنية التي يحتوي عليها، والترطيب الأمثل الذي يوفره.

### 5. ما هو تأثیر Mengen عند تناول میاه ®Kangen Water؟

اعتمادًا على كيفية تناوله، وعلى الحالة الجسدية الفرد، من الممكن (على الرغم من أنه غير شائع) الإصابة بالإمساك أو الإسهال بعد بضعة أيام إلى بضعة أسابيع بعد البدء في شربه لأول مرة. يُعرف هذا بتأثير منجن Mengen في مجال طب الأعشاب وعقاقير ها. يتشابه كلا الشرطان بشكل خاص في كلتا الحالتين، فإن العلاج فعال للغاية بحيث يكون له تأثير سلبي. في حالة حدوث ذلك، يجب تقليل كمية المدخول إلى نصف أو ربع الكمية السابقة حتى تتضح الأعراض. بمجرد أن تهدأ الأعراض، لا بأس في استئناف تناوله. ومع ذلك، فإن زيادة الكمية المتناولة لن تخفف الأعراض. نظرًا لأن التوقف تمامًا عن تناول الطعام قد يؤثر أيضًا على الجسم، فمن الأفضل الاستمرار في تناوله، ولكن بكميات أقل. إذا لم تكن هناك علامات تحسن، فيرجى استشارة الطبيب أو الصيدلي.

# 1 تأثیر منجن Mengen

قد يبدأ جسمك في الشعور بالألم لعدة ساعات أو بعد يوم من تلقى العلاج بتقويم العمود الفقري. المصطلح الفني لهذا هو تأثير منجن

Mengen. إنها استجابة جسدية طبيعية، حيث يحاول الجسم العودة إلى طبيعته بعد تعديل العضلات والعظام.

# 6. ما هي مياه النضارة (المياه الحمضية) والمياه شديدة الحموضة?

تتراوح قيمة الأس الهيدروجيني للمياه الحمضية بين 5.5 ~ 6.5، بينما تحتوي المياه شديدة الحموضة<sup>2</sup> على قيمة أقل من 2.7. اعتمدت وزارة الصحة والعمل والرفاهية اليابانية المياه الحمضية كقابض الملانسجة الحيّة. فتتميز المياه شديدة الحموضة بخصائص تعقيم ممتازة، ويمكن استخدامها لتعقيم الأسطح المنزلية، وإزالة المبيدات، والأوساخ، والشوائب الأخرى من الطعام.

### 1 قابض

تعمل المياه الحمضية كعقار قابض لتوحيد لون بشرتك. يشير مصطلح "الماء القابض" إلى مياه النضارة الحمضية.

# 2المياه شديدة الحموضة

مياه تتراوح قيمة الأس الهيدروجيني بها بين 2.5 ~ 2.7، وتمتاز بقدرتها الفائقة على تعقيم وتطهير الأسطح النظيفة، وكذلك الأيدي بدون أي مواد كيميائية تؤثر على الجلد. كذلك تم اعتمادها رسميًا من بلدية حكومة دبي كمياه تطهير وتعقيم تفتك بالجراثيم والبكتيريا خلال 1 ~ 5 دقائق.

# 7. كيف استخدم ®Kangen Water للعناية بجمال البشرة؟

نظرًا لأن هواء الشتاء شديد البرودة والجفاف، فإن العناية بالبشرة مهمة بشكل خاص خلال هذا الوقت. بدون العناية ببشرتك بشكل صحيح، ستعاني من جفاف وخشونة البشرة حيث تلعب سوائل الجسم دورًا مهمًا في الحفاظ على درجة حرارة الجسم وصحة بشرتك. شرب مياه "Kangen Water" القلوية يمكن أن تساعد في الحفاظ على بشرة نضرة وناعمة. نظرًا لأنه من المهم الحفاظ على مستوى الأس الهيدروجيني لبشرتك بين 5.0 و 6.0، فإننا نوصي برش المياه الحمضية أعلى بشرتك على فترات منتظمة خلال اليوم. خلال فصل الشتاء، يمكن أن يساعد الاستحمام بالمياه الحمضية في الحفاظ على رطوبة بشرتك بمياه نوصيك أيضًا بتناول الأطعمة والفواكه التي تحتوي على مستويات عالية من فيتامين O و O و O ستتيح لك معالجة بشرتك بمياه النضارة (العناية بالبشرة) الاستمتاع بالحياة أكثر من خلال منحك بشرة ناعمة ونضرة.

### 1 المياه الحمضية

الماء المؤين الحمضي الناتج عن التحليل الكهربائي مع قيمة أس هيدروجيني تتراوح بين 4.0 و 6.5. تأثيره القابض معتمد من وزارة الصحة والعمل والرفاهية اليابانية. ممتاز للعناية بالبشرة.

# 8. ما هي الطريقة الصحيحة لمياه®Kangen Water / المياه شديدة الحموضة، وما هي مدة فعاليتها؟

من بين الأنواع الخمسة للمياه التي تنتجها أجهزة Enagic، يجب استخدام نو عين فقط للشرب (المياه المحايدة العذبة/ مياه  $^{\circ}$  Ragen Water) مباشرةً من الجهاز. يرجى الاحتفاظ بهذين النوعين من الماء في الثلاجة لمدة لا تزيد عن 4 ~ 5 أيام، واستبدال الماء الموجود في الزجاجة المستخدمة يوميًا. بالنسبة للمياه المستخدمة للأغراض المنزلية، بما فيها المياه الحمضية، والمياه شديدة الحموضة، ومياه كانجن شديدة القلوية، يلزم قدر أقل من العناية، لكننا نوصي بتغيير المخزون الخاص بك مرة واحدة في الأسبوع. للتخزين، يرجى وضع الماء في وعاء مقاوم للضوء أ، وملئه حتى نهايته لتجنب تفاعله مع الهواء دون داعي، وتخزينه في مكان بارد ومظلم (الثلاجة مثلًا خيار مثالي).

### أوعاء مقاوم للضوء

وعاء طارد للضوء ولا يحتفظ به أو يمر خلاله.

### 9. ما هي الكمية/ الطريقة المناسبة لشرب مياه ®Kangen Water؟

لا توجد قواعد محددة فيما يتعلق بكيفية شرب مياه ®Kangen Water أو الكمية التي يجب استهلاكها.

### 10. كيف نبدأ في شرب مياه ®Kangen Water؟

من الأكثر شيوعًا أن تبدأ بتحديد مستوى منخفض لقيمة الأس الهيدروجيني ph (بين الرقم 8.5 والرقم 9.0)، وزيادة الجرعات تدريجيًا. بعد الاستمرار في شربه بانتظام لمدة أسبوعين تقريبًا، اضبط تدريجيًا مستوى الأس الهيدروجيني وكمية الجرعات (بين 9.0 ~ 9.0 ph بناءًا على احتياجاتك وحالتك الجسدية. يجب أن تكون مياه ®Kangen Water غير مخزّنة قدر الإمكان. بالنسبة للأطفال أو كبار السن، اضبط مستوى الأس الهيدروجيني عند مستوى أقل حتى عند البدء، وقم بزيادته تدريجياً بينما يتكيف الجسم مع مستوى الأس الهيدروجيني الحالي.

في حالة الرضع (حتى سن عام تقريبًا)، نظرًا لأن لبن الأم أو الحليب هو الشيء الوحيد الذي يستهلكونه، فإن حركة الأمعاء تختلف عمومًا عن البالغين، واستخدامهم مياه ®Kangen Water غير موصى به حتى يبدأ الرضيع في تناول أطعمة أكثر تطوراً. على أي حال، لا ينبغي استخدام مياه ®Kangen Water لتحضير الحليب المجفف للرضع.

### pH'

لو غاريتم مقلوب يشير إلى تبادل تركيز أيونات الهيدروجين في الوزن الذّرّيّ بالجرام لكل لتر. يتم استخدامه كمقياس للحموضة أو القلوية لمحلول بمقياس 0-14 (حيث يعتبر المقياس 7 محايد).

# الأسئلة المتعلقة بالمياه

# 1. لماذا يحدث تسريب من الجهاز؟

من المرجح أن الحلقة (السدادة) الدائرية O-Ring) الموجودة على الفلتر قد انفصلت عن مكانها أثناء النقل، أو أنك نسيت نزع الحلقة المتبدل الفلتر. من المستبعد جدًا أن يكون التسريب ناتجًا عن عطل ميكانيكي في الجهاز.

# الحلقة (السدادة) الدائرية

حشية مطاطية صغيرة الحجم دائرية الشكل سوداء اللون تمنع النسرب عند توصيل الأنابيب المختلفة بالجهاز.

### 2. كيف يمكنني استخدام حامل الصنبور؟

يتم تشغيل نو عان من المياه عبر جهاز Enagic، ولن يتم إنتاج مياه "Kangen Water إلا عند تشغيل النو عان بنسبة ثابتة. إذا كان خرطوم الصرف مثنيًا، أو تم وضع الحامل على جهة مستواها أعلى من مستوى جهة الطرف السفلي للأنبوب المرن، فلا يمكن إنتاج المياه الحمضية بشكل صحيح. سيؤدي مدّ الخرطوم أسفل الحوض لتجميع المياه في وعاء منفصل إلى فقدان مياه Water وفي هذه الحالة، يرجى عدم سحب حامل القمع إلى أسفل، ولكن قم بإعداد خرطوم منفصل لتجميع المياه في الوعاء. من فضلك اجعل فحص الماء عادة يومية باستخدام محلول اختبار الأس الهيدر وجيني وفقاعات الهيدر وجين بالماء.

### 3. كيف تستخدم مفتاح إعادة الضبط؟

يوجد مفتاح مربع يقع أسفل الغطاء الأسود على الجانب الأيسر الأمامي للجهاز. يرجى التأكد من الضغط على هذا الزر (يجب أن يصدر صوت صفير) عند إعداد جهاز Enagic للمرة الأولى أو عند استبدال الفلتر. يسمح هذا بالعرض الصحيح على الشاشة (شاشة العرض LCD) لجميع المعلومات المخزنة في الكمبيوتر الدقيق بجهاز Enagic. يجب الضغط على زر إعادة الضبط هذا حتى يتم عرض المعلومات على شاشة العرض LCD. يقوم ذلك بتنبيه المستخدم عندما يكون هناك تدفق زائد عن الحد للماء أو أقل من المسموح به، ويطلق إنذارًا عندما يمر الماء الساخن عن طريق الخطأ، ويخطرك بمراقبة تدفق المياه. باستخدام مفتاح إعادة الضبط بشكل صحيح في جهاز Enagic فإنك تضمن وصول مياه آمنة وصحية.

# 4. ماهي مدة فعالية خلية التحليل الكهربائي؟

تتسم الصفّائح القطبية في خلية التحليل الكهربآئي بجهاز Enagic بأنها أكثر سمكًا، وأكبر حجمًا من منتجات الشركات الأخرى. فقد تم تصميم الجهاز بهذه الطريقة لزيادة قدرة التحليل الكهربائي وقوة تَحَمّلها. سبب مهم آخر هو ضمان إنتاج كميات كبيرة من المياه. صنّعت تلك الصفائح القطبية من التيتانيوم عالي الجودة المطلي بالبلاتين. وغني عن القول، أنه بسبب هذا الاختيار الأمثل للمواد، فإن تلك الصفائح مقاومة تمامًا للصدأ. فخلية التحليل الكهربائي بجهاز إنتاج الماء مثلها كمثل تلك المزودة بمولد محرك السيارات. يمكننا التوصية بمنتجاتنا لأقصى حد من الثقة لاستخدامنا أفضل المواد فقط. تضمن خلية التحليل الكهربائي والتحكم (PCB) نسبة عالية من جهد اختزال الأكسدة QRP، وتنتج مياه آمنة وصحية وطيبة المذاق. تضمن آلية التنظيف الذاتية الحفاظ على نظافة خلية التحليل الكهربائي دائمًا، ويجب أن تستمر لمدة 15 عامًا.

### 1 التحكم في ثنائي الفينيل متعدد الكلور (لوحة الدائرة المطبوعة)

لوحة تتكون من دوائر مطبوعة تدير البيانات المختلفة المتعلقة بالجهاز، كما أنه مدمج بها مكونات/ مكثفات عالية التقنية.

### ORP جهد اختزال الأكسدة

الإمكانات الكهربائية اللازمة لاختزال أو إبطاء الصدأ والتآكل (الأكسدة). تُعرف هذه العملية أيضًا باسم إزالة الأكسدة. يتم قياس ORP من حيث سلبية الملّي فولط الخاص به. يقال إن مستوى الـORP المثالي لجسم الإنسان يتراوح بين – 150 ملّي فولط وحتى – 400 ملًى فه لط

# 5. ماذا على أن أفعل عندما ألاحظ تراكم عناقيد الكلس في المياه الخاصة بي؟

تم العثور على كميات صغيرة من العناصر المعدنية في الميّاه غير النقية (مياه الصنبور/ مياه الصرف الصحي). أثناء التحليل الكهربائي، تتركز تلك العناصر المعدنية في القطب السالب من دائرة التحليل الكهربائي، مما يتسبب في التصاق الكتل بلوحة القطب الكهربائي، يمكن لجهاز Enagic إزالة تلك الكتل عن طريق الجهد العكسي، ولكن في بعض الأحيان تسقط تلك الكتل بشكل طبيعي. عندما تصب هذا الماء في وعاء أو زجاج غير قابل للصدأ، تلتصق الكتل بالقاع والجوانب داخل الجهاز. من الصعب إزالة هذه الكتل عن طريق الكشط بأشياء معدنية، وما إلى ذلك. فعوضًا عن ذلك، يرجى صب الخل في الحاوية وتركه لمدة 12 إلى 15 ساعة. يمكنك استبدال الخل بحامض الستريك إذا أردت. هذه العناقيد ليست ضارة حتى لو تناولتها، لذا كن مطمئنًا، ولا داعي للذعر. علاوة على ذلك، إذا قمت بضبط الجهاز على مياه النضارة (المياه الحمضية)، وتركت الماء يعمل لمدة دقيقتين إلى ثلاث دقائق، يمكنك تقليل كمية العناصر المعدنية بشكل كبير. يرجى تنظيف عبوات استخدام مياه «Kangen Water خاصّتك مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر بالطريقة المذكورة أعلاه.

# 1 حامض الستريك

يتم استخراج حامض الستريك من التفاح. ولديه القدرة على إذابة كتل العناصر المعدنية مثل الكالسيوم والمغنيسيوم. الطريقة المثلى

والأمنة لتنظيف أجهزة إنتاج المياه هي تدفق حامض الستريك عبر الجهاز.

# 6. كيف يتم تنظيف الجهاز؟

تتسم أجهزة Enagic بتمتعها بنظام تنظيف ذاتي. يمكن أن تختلف كمية العناصر المعدنية الموجودة في مصدر المياه، مثل الكالسيوم والمغنيسيوم بشكل كبير، وتلتصق تلك الكتل المعدنية حتمًا بالصفائح القطبية. ورغم ذلك، يمكن فصلها بسهولة عن طريق عكس التيار الكهربائي (تبديل جانبي القطب الموجب والسالب). تعمل الكتل المعدنية المتصلة بالصفائح القطبية على تقليل قدرة التحليل الكهربائي اللجهاز، مما يؤدي إلى فشل إنتاج مياه «Kangen Water الأساسية. تختلف كمية العناصر المعدنية الملحقة بخلية التحليل الكهربائي وفقًا لكمية العناصر المعدنية في ماء الصنبور باعتبارها مصدر المياه.

يتم تنشيط آلية التنظيف الذتي لأجهزة Enagic لمدة 20 ثانية عندما يصل التحليل الكهربائي المستمر إلى 15 دقيقة. عند استخدام جهاز Enagic في المناطق التي تحتوي المياه فيها على نسبة عالية من العناصر المعدنية، قم بتغيير الإعدادات إلى "مياه النضارة" (الاختيار الثاني من الأسفل) وقم بتشغيل الصنبور قليلًا حتى يتدفق الماء بلطف. سيؤدي ذلك إلى عكس التيار الكهربائي، وإزالة البلورات في خلية التحليل الكهربائي بعد 2 ~ 3 دقائق. يعد تغيير الإعدادت إلى "ماء النضارة" مرة واحدة يوميًا لمدة 30 ثانية طريقة أخرى لتنظيف خلية التحليل الكهربائي. وظيفة التنظيف ضرورية لزيادة العمر الافتراضي لخلية التحليل الكهربائي.

### 1 العناصر المعدنية

الكالسيوم، المغنيسيوم، الصوديوم، البوتاسيوم والعناصر الغذائية الأخرى الموجودة في الطعام والماء. يقال إن العناصر المعدنية الموجودة في الماء مفيدة بشكل خاص للصحة ولكن بكميات مثالية.

# 7. الأنبوب العلوي المرن يتسرب من الماء الحمضي عند وضعه على مياه العناية بالجمال. كيف يمكنني ايقاف التسريب؟

قبل تدفق الماء عبر الأنبوب المرن، لابد من نزع القشور 1 (الكتل المعدنية) الملتصقة بالصفيحة القطبية² عن طريق الجهد العكسي³، بمعنى آخر، القيام بتغيير الموجب والسالب من التيار الكهربائي. يعد ذلك ضروريًا لإنتاج المياه الحمضية المناسبة. عن طريق إزالة القشور وتشغيل المياه الحمضية عبر الأنابيب المرنة حتى في حالة عدم استخدام المياه الحمضية، يمكنك الحفاظ على لوحة القطب الكهربائي نظيفة وزيادة قوة تحمّلها. علاوة على ذلك، فإن استخدام الأنبوب المرن العلوي يجعل استخدام الجهاز أسهل خاصة عند غسل وجهك أو تعبئة الماء في زجاجة بالاستنكية.

### 1 القشور

يتم إنتاج الكالسيوم، المغنيسيوم، الصوديوم، البوتاسيوم والعناصر المعدنية الأخرى عند تحليل الماء كهربائيًا. تسمى هذه العناقيد بالقشور وهي ليست ضارة حتى لو تناولتها.

### 2 الصفيحة القطبية

صفيحة معدنية توصل الكهرباء أثناء التحليل الكهربائي. وهي مصنوعة من التيتانيوم المطلي بالبلاتين. تتسم بقدرتها الفائقة على التحليل الكهربائي وقوة تحمّلها.

### 3 الجهد العكسى

من أجل التحليل الكهربائي للماء، يجب أن يكون التيارات المباشرة الموجب منها والسالب واضحين. عندما تلتصق الكتل المعدنية بالصفيحة القطبية، يستلزم الأمر عكس التيار الموجب والسالب لإزالة تلك الكتل. يؤدي هذا إلى ضبط الجهاز بشكل أساسي على وظيفة التنظيف، على غرار ما يحدث عند وضعه على إعداد "ماء النضارة."

# 8. ماذا لو لم يكن هذاك إشعار باستبدال الفلتر حتى بعد مرور عام؟

ستنبّهك شاشة العرض على جهاز Enagic عندما يصل الحجم الإجمالي للمياه الناتجة إلى 1500 جالون. يتحكم الكمبيوتر الدقيق في آلية التنبيه هذه، يرجى التأكد من الضغط على مفتاح إعادة التعيين لتنشيط الكمبيوتر الدقيق عند تثبيت فلتر جديد. يوجد مفتاح إعادة الضبط أعلى يمين قسم الفلتر (داخل الغطاء الأسود جهة اليسار). فضلًا اضغط عليه حتى يصدر صوت الصفير. يتحكم الكمبيوتر الدقيق في المعلومات الأخرى الخاصة بجهاز Enagic أيضًا، ولهذا السبب من الضروري جدًا أن لا تنسى الضغط على زر إعادة الضبط.

# 9. ما هي أجزاء التنقية الاختيارية المتوفرة لجهاز Enagic؟

نحن نقدم مجموعة متنوعة من الأكسسوارات الاختيارية لتعظيم فوائد أجهزة Enagic.

# ، خراطيم إمداد وتفريغ المياه

على الرغم من توفر أي طول من اختيارك (بوحدات 40 بوصة)، إلا أن الخراطيم الأقصر يسهل استخدامها لهذا الغرض. يتميز الخرطوم الذي توفره شركتنا بخصائص خاصة مضادة للبكتيريا تميزه عن المنتجات العامة.

### • تثبيت نظام التصفية والترشيح الأوّلي Pre-Filteration

تفيد في إزالة المواد الغريبة مثل صداً الحديد، والشوائب، وحبيبات الرمال، خاصة عندما يكون مصدر المياه الأصلي من الأبار. يمكنه أيضًا إزالة الجير ويساعد على حماية الجهاز.

### أطلاء مضاد للبكتيريا

تتميّز جميع الأجزاء بجهاز Enagic، وخاصة تلك التي تتلامس مع الماء أثناء عملية الفلترة، بخضوعها إلى معالجة مضادة للبكتيريا لتجنب أي نوع من التلوث.

# 10. ما هو الفرق بين خلية التحليل الكهربائي بجهاز Enagic وتلك الخاصة بالشركات الأخرى؟

ينطلب التحليل الكهربائي للماء صفائح تحليل كهربائي عالية الجودة، ويصبح حجم وسمك و عدد تلك الصفائح أمرًا بالغ الأهمية في الحفاظ على قوة التحمّل. تضع طريقة "الخط المتقاطع المزدوج" التي تستخدمها الشركات الأخرى في الاعتبار قوة التحمّل الشامل للجهاز. في هذه الأجهزة، يتم استخدام خليتين صغيرتين من خلايا التحليل الكهربائي لتوفير وقت الانتظار، ولكن يحد ذلك من حجم الماء الذي يمكن إنتاجه في آن واحد. من ناحية أخرى، تمتلك أجهزة Enagic خمس أو سبع صفائح تحليل كهربائي، وهو أكبر رقم في الصناعة، ومع الحفاظ على قوة التحمّل من خلال سمكها ومساحة سطحها الكبيرة، فإنها تسمح للجهاز بإنتاج كميات كبيرة من الماء (الحد الأقصى لمياه "Kangen Water" بين 8.0  $\sim$  2.0 جالون/ دقيقة). تتم مراقبة كل وظيفة – مثل توفير الجهد وفقًا لتبديل إعدادات الأس الهيدروجيني وإنتاج مياه شديدة الحموضة في نفس خلية التحليل الكهربائي – بعناية فائقة بواسطة الكمبيوتر الدقيق. يضمن ذلك إمكانية استخدام الجهاز بأمان لفترة طويلة من الزمن. نوصي بإنتاج "ماء النضارة" مرة واحدة يوميًا لمدة ثلاث دقائق على الأقل لتحسين متانة الجهاز.

# 1 طريقة الخط المتقاطع المزدوج

يشار إليها أيضًا باسم طريقة المغير العرضي التلقائي. نظام التحليل الكهربائي حيث تم تزويد الجهاز بخليتين صغيرتين للتحليل الكهربائي من أجل تعزيز درجة التحمّل من خلال تبديل الخلايا مع كل نوع متدفق من المياه.

### 11. كيف يعمل نظام التصريف الذاتى؟

جهاز Enagic مزود بنظام ذاتي لتصريف المياه يتسم بقدرته على منع التلوث وانتشار الجراثيم في المياه المتبقية. يتم تنشيط نظام تصريف المياه الذاتي بمجرد وقف تدفق الماء. يستغرق الأمر حوالي 30 ثانية لتصريف المياه كليًا الموجودة في كل من خلية التحليل الكهربائي، وفلتر تنقية المياه، وجميع القنوات الأخرى عبر الخرطوم (رمادي اللون). يرجى ملاحظة أنه يتم تنشيط نظام تصريف المياه الذاتي عندما ينخفض مستوى الماء، وتثبيت الفوهة أعلى من مستوى قاعدة الجهاز لأي سبب من الأسباب (تجميع المياه الحمضية في وعاء، تعليق الخرطوم من الرف بسبب طوله) قد يؤدي إلى عدم تصريف المياه المتبقية. بقاء الماء دون تصريف قد يسبب مشاكل في طعم ورائحة الماء. يرجى التأكد من أن خرطوم الفوهة في مستوى أدنى من مستوى قاعدة الجهاز قبل إغلاق الصنبور.

# 12. الأنبوب المرن لا يسمح بالتدفق السلس للمياه. ماذا علي أن أفعل؟

عندما يكون مصدر مياه الصنبور الأصلي غنيًا بالعناصر المعدنية (غالبًا ما يُرى بمياه الأبار)، يتشكل عدد كبير من البلورات في خلية التحليل الكهربائي. إذا زاد ذلك عن الحد، يمكن قطع البلورات العالقة في الشبكة قبل الأنبوب المرن، مما يعيق تدفق المياه. لإزالة هذا الانسداد، قم بوخز المنطقة بجزء من السلك وانفخ الهواء في جهاز Enagic من الفوهة. يرجى إزالة الأنبوب المرن من جهاز Enagic عند التنظيف بهذه الطريقة.

# 13. ما الذي يميز نظام Enagic لإنتاج المياه شديدة الحموضة؟

ساد الاعتقاد بأنه لا يمكن إنتاج المياه شديدة الحموضة إلا عن طريق أجهزة ضخمة للاستخدام المؤسسي (في ذلك الوقت، كان يطلق على المياه شديدة الحموضة اسم المياه مفرطة الحموضة). وعليه تبادر إلى أذهاننا أنه سيكون من المفيد للغاية لنظافة الناس أن يتمكنوا من إنتاج واستخدام المياه شديدة الحموضة في مناز لهم. وعليه؛ يتيح لك جهاز Enagic اليوم القدرة على إنتاج كميات كبيرة نسبيًا من المياه شديدة الحموضة و مياه كانجن القوية شديدة القلوية في منزلك.

# أسئلة متنوعة

### 1. ما هو جهد جهد اختزال الأكسدة (ORP)؟

جهد اختزال الأكسدة الهو الجهد الكهربائي اللازم لاختزال أو إبطاء الأكسدة مثل الصدأ. يجب أن تحتوي مياه Kangen « Water على ORP سلبي حتى يمكن اعتبارها جيدة، خاصة للشرب.

يُعد ORP هي قوة الارتباط بقدرة اخترال الأكسجين النشط²، ويمكن قياسها من خلال التصميمات الإلكترونية في الأجهزة. على الرغم من أن القيمة السالبة ضرورية لقوة إزالة الأكسدة، إلا أن القيمة الفعلية تختلف من منطقة إلى أخرى. فعلى سبيل المثال، في مدينة أوساكا، يسجل ماء الصنبور ORP بقيمة +580  $\sim$  600 ملي فولط، ولكن بعد استخدام جهاز PH9.5 ، يسجل الـORP للأس الهيدروجيني رقم PH9.5 النموذج المثالي له ليتراوح بين  $\sim$  150 ملي فولط حتى  $\sim$  400 ملي فولط. عندما يزداد الـORP لأمداد المياه الأصلي، يتحرك تباعًا الـORP الخاص بمياه  $\sim$  Kangen Water بنسب مباشرة. في الأرخبيل الياباني، يستطيع جهاز PH9.5 التاء المياه بمستويات ORP سلبية بدايةً من الأس الهيدروجيني رقم PH9.5 حتى عندما يمثل مصدر المياه الأصلى أعلى مستويات موجبة من الـORP.

# 1 جهد اختزال الأكسدة (ORP)

الإمكانات الكهربائية اللازمة لاختزال أو إبطاء الصدأ والتآكل (الأكسدة). تُعرف هذه العملية أيضًا باسم إزالة الأكسدة. يتم قياس ORP من حيث سلبية الملّي فولط الخاص به. يقال إن مستوى الـ ORP المثالي لجسم الإنسان يتراوح بين – 150 ملّي فولط وحتى – 400 ملّي فولط.

### 2 الأكسجين النشط

يُعرف أيضًا باسم الجذور الحرة. من الناحية الطبية، من المعروف أنه يدخل الجسم عندما ينحرف إيقاع الحياة اليومي أو النظام الغذائي عند تعرضه للإجهاد. إنه نوع الأكسجين الذي يسبب المرض والشيخوخة. يساعدك حفاظك على إيقاع يومي ثابت على منع دخول هذا الأكسجين إلى جسمك!

# 2. ما هي "إضافة الكالسيوم"؟

في العصور القديمة، كان الأرخبيل الياباني مرتبطًا بما يعرف الأن بالصين، ولكن على مر السنين انفصل وانجرف نحو المحيط الهادئ. كانت تربة اليابان حمضية في ذلك الوقت، ونظرًا لوجود العديد من البراكين على طول بحر اليابان، فقد ظلت التربة حمضية ولم تصبح محايدة أو قلوية. نتيجة لذلك، تكونت مياه حمضية في المناطق الواقعة باتجاه بحر اليابان أكثر منها في المناطق القريبة من المحيط الهادئ. على الرغم من أن الماء الحمضي، ذو التأثير القابض<sup>1</sup>، مفيد للبشرة إذا تم استخدامه في الأعمال اليومية وعلاج الوجه، إلا أنه غير مناسب للشرب. حتى عندما يتحلل هذا الماء كهربائيًا، فإنه لا ينتج ماء بمستويات الأس الهيدروجيني القياسية. هذه المياه أفضل بكثير للاستهلاك من المياه غير النقية. وعليه نجد جهاز قياس ORP هو أفضل طريقة لرؤية هذا بنفسك، وفي هذه الحالة هناك حاجة لإضافة غليسرو فوسفات الكالسيوم 2 إلى الماء. يساعد ذلك على زيادة مستويات الأس الهيدروجيني على فترات متساوية. نوصي الأشخاص الذين يعيشون في مناطق على جانب بحر اليابان بإضافة الكالسيوم إلى مياههم.

### 1 تأثير قابض

تحتوي المياه الحمضية على كمية صغيرة من أيونات الكلور ذات التأثير القابض. هذا الماء مفيد لتوحيد لون بشرتك.

### 2 غليسر وفوسفات الكالسيوم (مسحوق الكالسيوم)

إذا لم يرتفع مستوى الأس الهيدروجيني حتى بعد التحليل الكهربائي للماء (خاصة عند استخدام مياه الأبار أو مياه الصنبور في المناطق الواقعة باتجاه بحر اليابان)، فإن إضافة مسحوق الكالسيوم (غليسروفوسفات الكالسيوم) سيزيد من مستوى الأس الهيدروجيني.

# 3. لماذا لا تحول مياه ®Kangen Water محلول اختبار الأس الهيدروجيني إلى اللون الأزرق (الأرجواني)؟

تنتج مياه ®Kangen Water لونًا أصفر يميل إلى الخُضرة (قراءة محايدة) في محاليل اختبار الأس الهيدروجيني حتى لو تم ضبطها على إعداد الأس الهيدروجيني رقم pH9.5. غالبًا ما تُلاحظ هذه الظاهرة في المناطق التي تستخدم فيها مياه الآبار. حتى الماء المحايد ناتج الاختبار قد خضع لعملية التحليل الكهربائي وله فوائد. يحدث هذا بسبب ثاني أكسيد الكربون في مياه الآبار، والذي ينتج من المواد العضوية المتحللة.

يذوبُ ثاني أكسيد الكربون بسهولة في الماء، مما يجعله حامضيًا. يمكن تحليل الماء الذي يحتوي على ثاني أكسيد الكربون، ولكن، يتم تحييد ثاني أكسيد الكربون أثناء هذه العملية. لذلك، فإن اختبار الماء محايد على مقياس الأس الهيدروجيني. سيؤدي التخلص من ثاني أكسيد الكربون من مياه ®Kangen Water إلى إظهار مياه ®Kangen Water باللون الأزرق (الأرجواني) في سائل اختبار الأس الهيدروجيني.

عند قياس الأس الهيدروجيني باستخدام محلول اختبار الأس الهيدروجيني، ضع بضع قطرات في الدورق قبل صب مياه ®Kangen Water إذا تحول اللون إلى اللون الأزرق (الأرجواني) في البداية، لكنه تحول في النهاية إلى اللون الأصفر.

# 4. تطفو بعض الجسيمات بيضاء اللون في مياه ®Kangen Water، فما هذا؟

يحتوي مصدر مياه الصنبور الأصلي دائمًا على بعض العناصر المعدنية. على وجه الخصوص في الجانب الهادئ من اليابان، بما في ذلك أوكيناوا، فالأرض أكثر قلوية وتتبلور العناصر المعدنية بسهولة على صفائح التحليل الكهربائي وبعضها ينفجر في الماء. على الرغم من أنها تبدو وكأنها مواد غريبة، فلا ضرر من تناول هذه الكتل المعدنية. من أجل منع الكتل المعدنية من السقوط في الماء، نوصي بتغيير الإعداد إلى "وضع الماء الحمضي" (تشغيل الجهد العكسي) وزيادة ضغط وكمية الماء مرة أو مرتين يوميًا لمدة  $5 \sim 4$  دقائق لتنظيف الجهاز. نظرًا لحالة الجير الكاوي (أكسيد الكالسيوم) في أوكيناوا، نوصي الأشخاص الذين يعيشون في مثل هذه المناطق باستخدام نظام تصفية وترشيح أولي 2Pre-Filteration (يُباع بشكل منفصل).

حسب الموقف، قد يكون من المناسب استخدام كلا الفلترين معًا. عندما تلتصق الكتل المعدنية بالألمنيوم أو الألمنيوم المؤكسد3، يتحول لونها إلى اللون البني ويصعب عندئذ نزعها. يرجى الامتناع قدر الإمكان عن استخدام أحواض وأواني الألمنيوم أو الألمنيوم المؤكسد.

### 1 الجير الكاوي (أكسيد الكالسيوم)

يقال إن أوكيناوا مُوجودة على قمة الشعاب المرجانية. نتيجة لذلك، تحتوي المياه في أوكيناوا على نسبة عالية من العناصر المعدنية.

# 2 نظام تصفية وترشيح أوّلي Pre-Filteration

نظام تصفية وترشيح يُستخدم في الحالات التي تحتوي فيها إمدادات المياه الأصلية على نسبة عالية من مياه الآبار أو المواد الكيميائية. يسهل الفاتر الشفاف معرفة متى تحتاج الخرطوشة إلى التغيير.

### 3 الألومنيوم المؤكسد

غالبًا ما تدخل سبائك الألومنيوم في مكونات أواني الاستخدام المنزلي.

# 5. ما هي العلاقة بين جهد اختزال الأكسدة (ORP) والأس الهيدروجيني؟

تتمحور إمكانية إزالة الأكسدة في الإمكانات الكهربائية اللازمة لتقليل أو إبطاء عملية الصدأ والانحلال (الأكسدة). كما يمثل الـ ORP¹ أيضًا قدرة الاختزال لجذب الأكسجين النشط. تتراوح المستويات المُثلى لجسم الإنسان بين –150 ~ –400 mwرتبط الحP¹ المضًا ارتباطًا وثيقًا بمستويات الأس الهيدروجيني. فعندما يزداد الرقم الهيدروجيني، يزداد ORP أيضًا. من الممكن أيضًا زيادة جهد اختزال الأكسدة من خلال عملية التحليل الكهربائي. تعتمد القيمة بشكل كبير على مصدر المياه الأصلي. قد لا يتحقق معدل الـ ORP المثالي إذا كان الماء الأصلي يحتوي على مستوى أقل من 7.0 من قيمة الأس الهيدروجيني. يرجى التأكد من فحص خصائص المياه الأصلية الخاصة بك، نظرًا لأن عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى أخطاء لا يمكن تفسيرها.

# 1 جهد اختزال الأكسدة (ORP)

الإمكانات الكهربائية اللازمة لاختزال أو إبطاء الصدأ والتآكل (الأكسدة). تُعرف هذه العملية أيضًا باسم إزالة الأكسدة. يتم قياس ORP من حيث سلبية الملّي فولط الخاص به. يقال إن مستوى الـORP المثالي لجسم الإنسان يتراوح بين – 150 ملّي فولط وحتى – 400 ملّي فولط

# 6. ما هو الضباب الأبيض في مياه ®Kangen Water ؟

يعتبر الضباب الأبيض في مياه "Kangen Water ببساطة ناتج انطلاق غاز الهيدروجين من خلال عملية التحليل الكهربائي، و لا يمثل أي ضرر. إذا تركت الكوب لبعض الوقت، سيختفي الضباب الأبيض. تم تقديم الأبحاث التي تركز على الهيدروجين المذاب المنطلق من خلال التحليل الكهربائي للماء في اجتماع جمعية المياه الوظيفية اليابانية في أواخر ديسمبر 2002. وذكرت أن مياه "Kangen Water فعالة في التحكم في أكسدة الدهون في الجسم. ذكرت أيضًا أن الهيدروجين المذاب ألموجود في الجسيمات الغروية 3 يتسم بمستوى نشاط أعلى من الهيدروجين النشط 4 الناتج في حالة التفاعل. بناءًا على هذا التقرير، تم الاعتراف بالحاجة إلى جمع بيانات أوسع ومزيد من التحليل العلمي.

# 1 اجتماع جمعية المياه الوظيفية اليابانية

تم إنشاء ورشة عمل جمعية المياه الوظيفية اليابانية في 13 سبتمبر 2002. وفي ديسمبر من نفس العام، تم عقد أول مؤتمر أكاديمي لاتحاد المياه الوظيفية الياباني في طوكيو.

### 2 الهيدروجين المذاب

الأكثر شيوعًا للقياس باستخدام قطب هيدروجين مذاب من نوع بولاروجراف. تبلغ قابلية ذوبان الهيدروجين المذاب حوالي 1.5 مجم/ لتر.

# 3 الجسيمات الغروية

جزيئات الوزن الجزيئي المنخفض (الغروية) مشتتة في السائل. كل جسيم يتراوح بين 1 م و 0.1. غالبية المواد التي تتكون منها الكائنات الحية هي غروية ولها حركات معقدة.

# 4 الهيدروجين النشط

أعلن البروفيسور سانيتاكا شيراتا من جامعة كيوشو عن نظريته " الماء غير المؤكسد ذو الهيدروجين النشط" لإزالة الهيدروجين النشط موجودًا في حالة النشط في مياه كانغن. وتدور المناظرات بين الدوائر الأكاديمية ذوات الصلة عمّا إذا كان الهيدروجين النشط موجودًا في حالة مستقرة أم لا، بالنظر إلى أنه من الجذور الحرة غير المستقرة.

# 7. هل يمكن استخدام أجهزة Enagic حول العالم?

تم تصميم وتصنيع أجهزة Enagic لاستخدامها في الولايات المتحدة الأمريكية. فعند استخدامها في بلدان أخرى، يجب تعديلها وفقًا للجهد المعين (110 فولط ~ 240 فولط) ونوعية المياه في دولة الاستخدام المنشودة. نظرًا لوجود عدد قليل من البلدان يمكنك بها شرب الماء من الصنبور مباشرة، والعديد من البلدان التي تحتوي فيها المياه على نسبة عالية جدًا من الكالسيوم، نوصي باختيار فلتر تنقية وتصفية أوّلي مناسب للماء الخاص بدولة الاستخدام المنشودة. يجب أخذ العديد من القوانين في الاعتبار عند تصدير البضائع، لكن الاستخدام الفردي في الخارج لا يمثل مشكلة.

# 8. هل هناك أي تحذيرات بشأن استخدام أجهزة Enagic في المناطق الباردة؟

يتيح تصميم أجهزة Enagic استخدامها في أي مكان، ولكن يجب أن تدرك المناطق الباردة بشكل خاص كيفية تجميد الجهاز أثناء فصل الشتاء. فعندما تقوم بإيقاف تشغيل الماء، يقوم جهاز Enagic بتنشيط نظام تصريف المياه الذاتي وتصريف المياه المتبقية من خلال الخرطوم الرمادي، وبالتالي ضمان عدم ترك أي ماء في الجهاز. على الرغم من عدم وجود أي تقارير عن حوادث أو أعطال ناجمة عن التجميد، إذا تركت المياه الحمضية في الخزان عن قصد عن طريق رفع الخرطوم إلى أعلى أو إذا تم وضع الخرطوم على مستوى أعلى مستوى أعلى مستوى أعلى مستوى أعلى مستوى قاعدة جهاز Enagic بسبب قيود المساحة، فإن نظام تصريف المياه الذاتي لن يعمل، وقد يتجمد الماء المتبقي، مما يؤدي إلى وقوع حوادث. لذا يرجى التأكد من إبقاء الخرطوم على مستوى أدنى من قاعدة جهاز Enagic عند إيقاف تدفق المياه.



إيناجيك كانجن لمعدات المياه ذ.م.م مكتب 105، شارع الشيخ زايد، مبنى حساني كور، البرشاء 1، دبي الإمارات العربية المتحدة ص.ب. 282885 ت. (+971) 4 395 1015 ف. (+971) 4 355 5150

تعتبر أي ممارسة أو سياسة تم تعميمها وتنفيذها مسبقًا بما يتعارض مع هذه الوثيقة ملغاة. تحتفظ ®Enagic بالحق في مراجعة وتغيير وتعديل أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويوافق المشتري/ الموزع على الالتزام بأحدث من هذا الدليل